

SYNDICAT MIXTE DES TRANSPORTS EN COMMUN  
DU TERRITOIRE DE BELFORT

# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2022



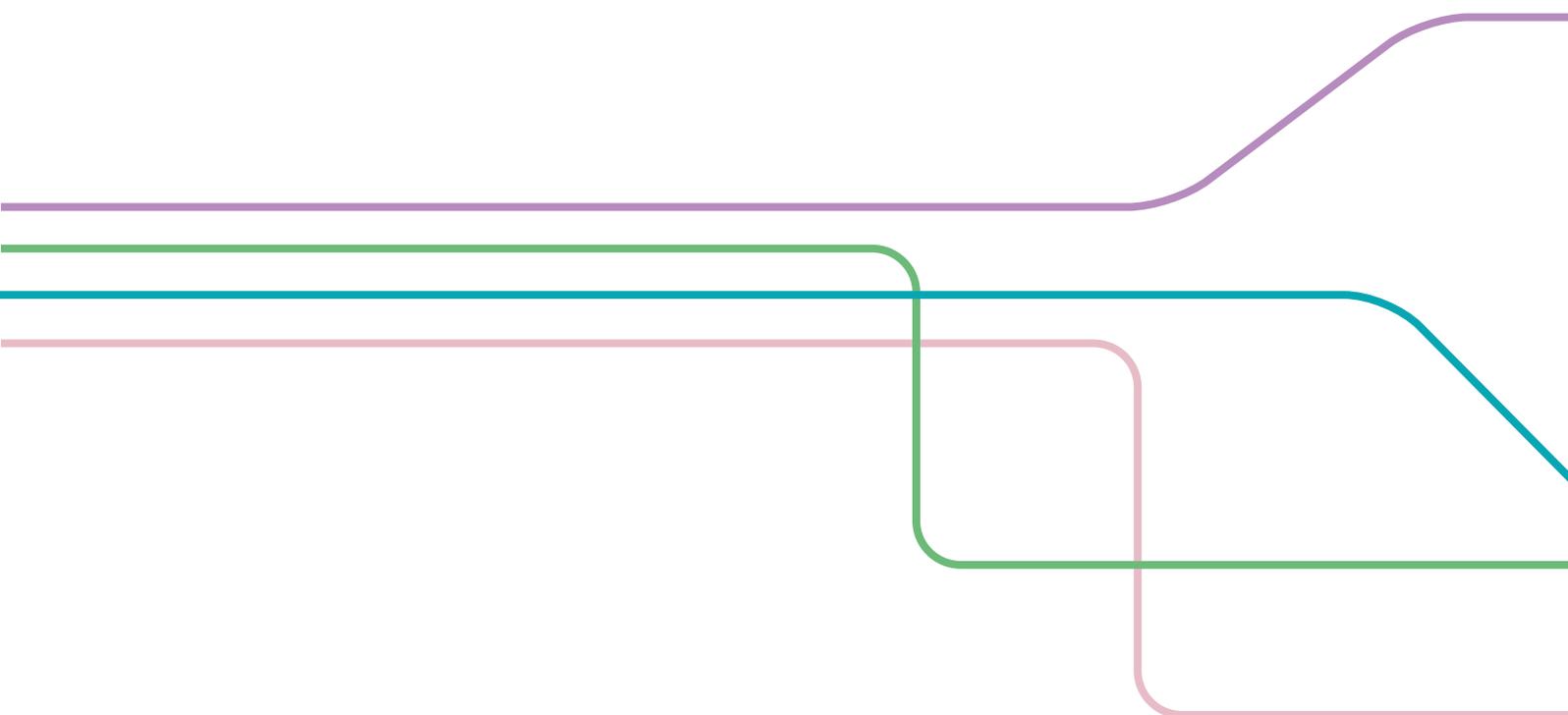
# SOMMAIRE

L'ORGANISATION DU SMTC

L'ACTIVITÉ 2022

L'OFFRE TRIPLE-PLAY

LA COMMUNICATION OPTYMO



# LE SYNDICAT MIXTE DES TRANSPORTS EN COMMUN DU TERRITOIRE DE BELFORT

## UNE INSTANCE AU SERVICE DE LA MOBILITÉ TERRITORIALE

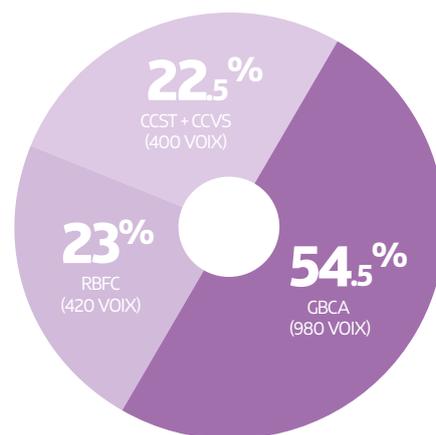
Le Syndicat Mixte des Transports en Commun du Territoire de Belfort est un EPCL (Etablissement Public de Coopération Locale) créé en 1979 pour assurer la gestion des mobilités.

Totalement refondé en 2002, il détient, seul, depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2005 la totalité de la compétence mobilité sur le département date à laquelle le ressort territorial a été étendu aux limites du département (unique en France).

Il est composé des 3 EPCI du Territoire de Belfort :

- Grand Belfort Communauté d'Agglomération (GBCA),
- Communauté de Communes du Sud Territoire (CCST),
- Communauté de Communes des Vosges du Sud (CCVS),

et de la Région Bourgogne Franche-Comté .



– Répartition au sein du SMTC

Conformément à la loi LOM, le SMTC déploie une offre de mobilité composée :

- du transport collectif régulier,
- du transport à la demande (réservé aux Personnes à Mobilité Réduite),
- du transport scolaire, des mobilités actives (vélo en libre-service),
- des mobilités partagées (auto en libre-service).

## FONCTIONNEMENT

### Le conseil syndical

Le conseil syndical du SMTC est composé de 30 délégués répartis ainsi :

- **14 délégués** pour le Grand Belfort Communauté d'Agglomération (GBCA)
- **6 délégués** pour la Communauté de Communes du Sud Territoire (CCST)
- **4 délégués** pour la Communauté de Communes des Vosges du Sud (CCVS)
- **6 délégués** pour la Région Bourgogne-Franche-Comté (RBFC)

### Décisions du conseil syndical

Le conseil syndical prend ses décisions à la majorité des voix détenues par les délégués présents et représentés. La fréquence des réunions est au moins trimestrielle afin d'assurer un suivi administratif et financier efficace.

Les délégués du SMTC détiennent un nombre total de 1 800 voix réparties entre les trois « collèges institutionnels » que sont la Région Bourgogne-Franche-Comté (RBFC), le Grand Belfort Communauté d'Agglomération (GBCA) et le groupe « Communautés de Communes » (CCST et CCVS).

### Le bureau

Le bureau est composé de 8 membres dont :

- 4 pour le Grand Belfort Communauté d'Agglomération
- 2 pour les Communautés de Communes
- 2 pour la Région Bourgogne-Franche-Comté

L'exécutif peut recevoir la délégation d'une partie des attributions de l'organe délibérant à l'exception :

- **du vote** du budget de l'institution et de la fixation des taux, tarifs des taxes ou redevances,
- **de l'approbation** du compte administratif,
- **des dispositions** à caractère budgétaire des conditions initiales de composition, de fonctionnement et de durée du syndicat,
- **de l'adhésion** du syndicat à un établissement public,
- **de la délégation** de la gestion d'un service public,
- **des questions** qui requièrent un vote à la majorité qualifiée.

## LE CONSEIL SYNDICAL

### LE PRÉSIDENT, SON RÔLE

**Le Président est l'organe exécutif du syndicat.**

Il prépare et exécute les délibérations du conseil syndical. Il est l'ordonnateur des dépenses et il prescrit l'exécution des recettes du syndicat. Le Président est le chef des services du syndicat. Il est seul chargé de l'administration du syndicat, mais il peut déléguer par arrêté, sous sa surveillance et sa responsabilité, l'exercice d'une partie de ses fonctions aux vice-présidents et en l'absence ou en cas d'empêchement de ces derniers, à d'autres membres du bureau.

Il peut également donner, sous sa surveillance et sa responsabilité, par arrêté, délégation de signature, au directeur général des services. Ces délégations subsistent tant qu'elles ne sont pas rapportées.

### LES MEMBRES DU CONSEIL SYNDICAL

Sa composition est la suivante :

Le Président : **Roland JACQUEMIN**

#### GRAND BELFORT COMMUNAUTÉ D'AGGLOMÉRATION

Corinne AYMONIER

Jacques BONIN

Marie-France BONNANS-WEBER

Loubna CHEKOUAT

**Miltiade CONSTANTAKATOS\***

Eric GILBERT

**Stéphane GUYOD\***

**Roland JACQUEMIN**

Michaël JAGER

Dominique JEANNIN

Tony KNEIP

**Jean-Paul MOUTARLIER\***

Alain PICARD

Jean-François ROUSSEAU

#### COMMUNAUTÉ DE COMMUNES DU SUD TERRITOIRE

Jacques ALEXANDRE

Chantal BEQUILLARD

Catherine CLAYEUX

Jean-Louis HOTTLET

Sandrine LARCHER

Frédéric ROUSSE

#### COMMUNAUTÉ DE COMMUNES DES VOSGES DU SUD

**Christian CODDET\***

Jonathan GROSCLAUDE

Fatima MAMMAR

Didier VALLVERDU

#### RÉGION BOURGOGNE FRANCHE-COMTÉ

Myriam CHIAPPA-KIGER

Sandra IANNICELLI

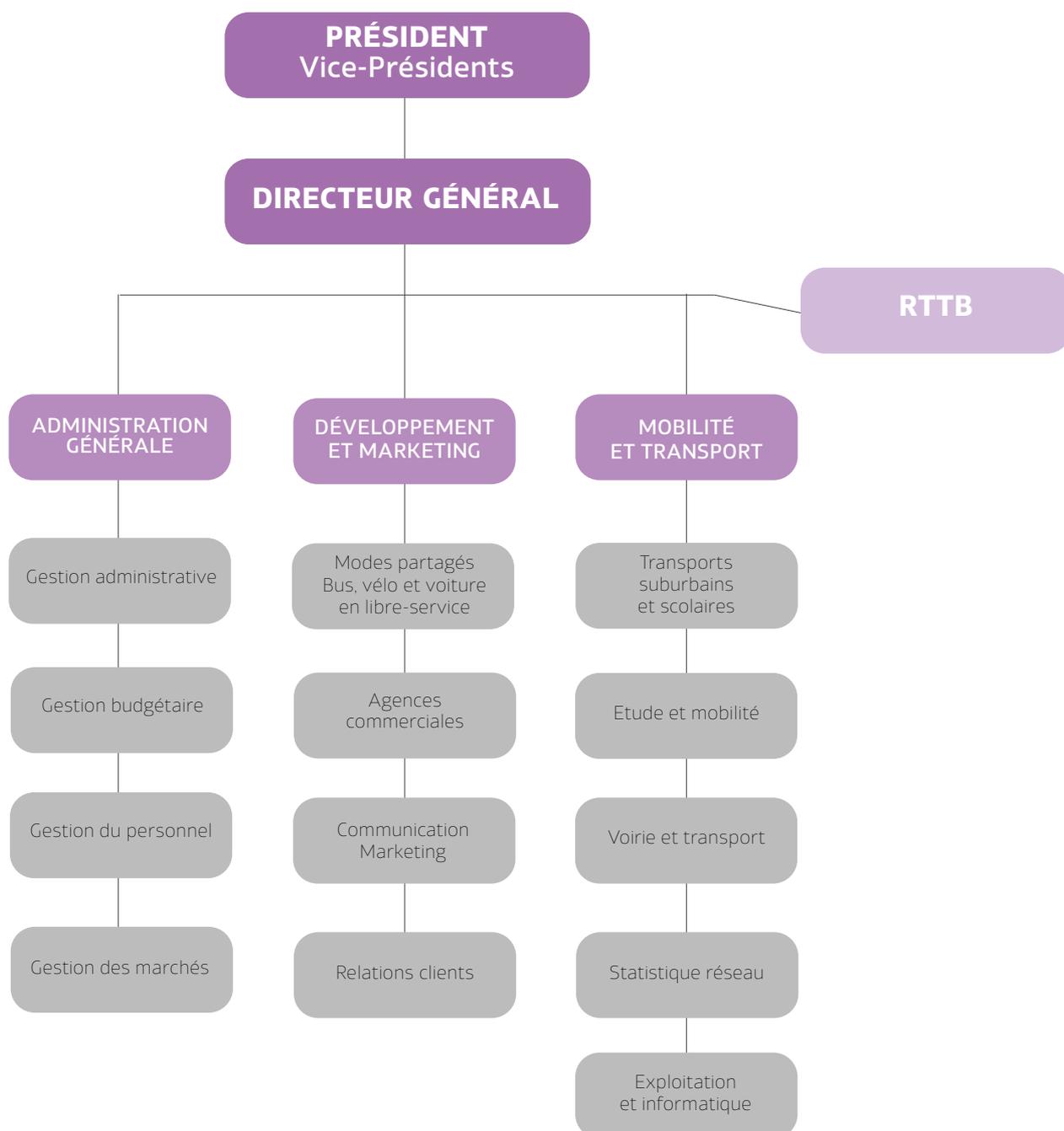
**Michel NEUGNOT\***

Eric OTERNAUD

Muriel TERNANT

\*vice-présidents

# LE SYNDICAT MIXTE DES TRANSPORTS EN COMMUN DU TERRITOIRE DE BELFORT



# UN RÉSEAU À L'ÉCHELLE DU DÉPARTEMENT

Depuis la création de la marque Optymo en septembre 2007, l'approche « service client » est au centre de la politique du SMTC et doit rester un élément structurant de la politique de mobilité.

Optymo, c'est une rupture radicale avec le monde du transport en commun. L'approche client que nous avons développée permet d'optimiser l'offre de transports en commun en ajustant la production de l'offre aux besoins sociaux et territoriaux.

La révolution Optymo a pu être déployée en totalité en 2013 et constitue la mise en application des décisions annoncées dans le contrat de mobilité de 2008. Pour rappel, ce document fixait les grands enjeux et les orientations du SMTC pour satisfaire les objectifs politiques définis, à savoir : augmenter le pouvoir d'achat des ménages, lutter contre l'exclusion, préserver la santé publique et garantir un développement équilibré des territoires.

Le système Optymo a été conçu et déployé progressivement avec un remaniement des lignes urbaines et suburbaines, des dessertes et des fréquences pour s'adapter aux flux des utilisateurs.

L'offre vélo en libre-service (VLS) est déployée sur la Ville de Belfort ainsi que sur les communes de Bavilliers, Cravanche, Offemont, Essert, Valdoie, Delle, Sevenans et Trévenans. Au total, il y a 270 vélos répartis en 35 stations commerciales.

En décembre 2013, les autos en libre-service (ALS) sont venues compléter l'offre de mobilité Optymo.

Aujourd'hui, 52 voitures : citadines, berlines et utilitaires sont mises à disposition sur Belfort, Danjoutin, Bavilliers, Essert, Cravanche, Valdoie et Offemont.

Les trois services, bus, vélo et voiture sont accessibles avec le Pass Optymo.

L'offre de transport mise en place par le SMTC couvre l'ensemble du département du Territoire de Belfort, avec des niveaux de service en adéquation avec la densité de population. Cette

offre est confiée à différents intervenants :

## LE RÉSEAU URBAIN

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2007, le SMTC a confié l'exploitation du réseau de transport des lignes urbaines à la Régie des Transports du Territoire de Belfort (RTTB). Elle exploite actuellement un réseau de 135 kilomètres de lignes urbaines, composé de 6 lignes régulières et 304 points d'arrêts, du lundi au samedi de 5h30 à 23h30 et le dimanche.

## LE RÉSEAU SUBURBAIN ET SCOLAIRE

Sept transporteurs assurent l'offre de transports. Elle se décline en :

- 7 lignes principales, cadencement à l'heure et renforcement à la demi-heure aux heures de pointe en période scolaire,
- 12 lignes secondaires à raison de 3 allers/retours par jour du lundi au samedi,
- 4 lignes spécifiques pour les dimanches et jours fériés à raison de 2 allers/retours,
- des renforcements à destination des établissements scolaires (lignes ouvertes à tout public),
- une ligne directe par autoroute de Belfort Gare à Montbéliard Acropole à raison de 6 courses par jour.

## LES RPI

Le réseau RPI regroupe 20 organisateurs secondaires de transports scolaires :

- 17 communes ou syndicats de communes qui organisent le transport des élèves scolarisés dans l'enseignement du 1<sup>er</sup> degré (primaire et maternelle). Le SMTC prend en charge 50 % du coût du transport sur présentation des factures des transporteurs.
- 5 organisateurs secondaires qui ont confié au SMTC le marché du transport scolaire.

Ce marché est inclus dans le marché réseau scolaire.

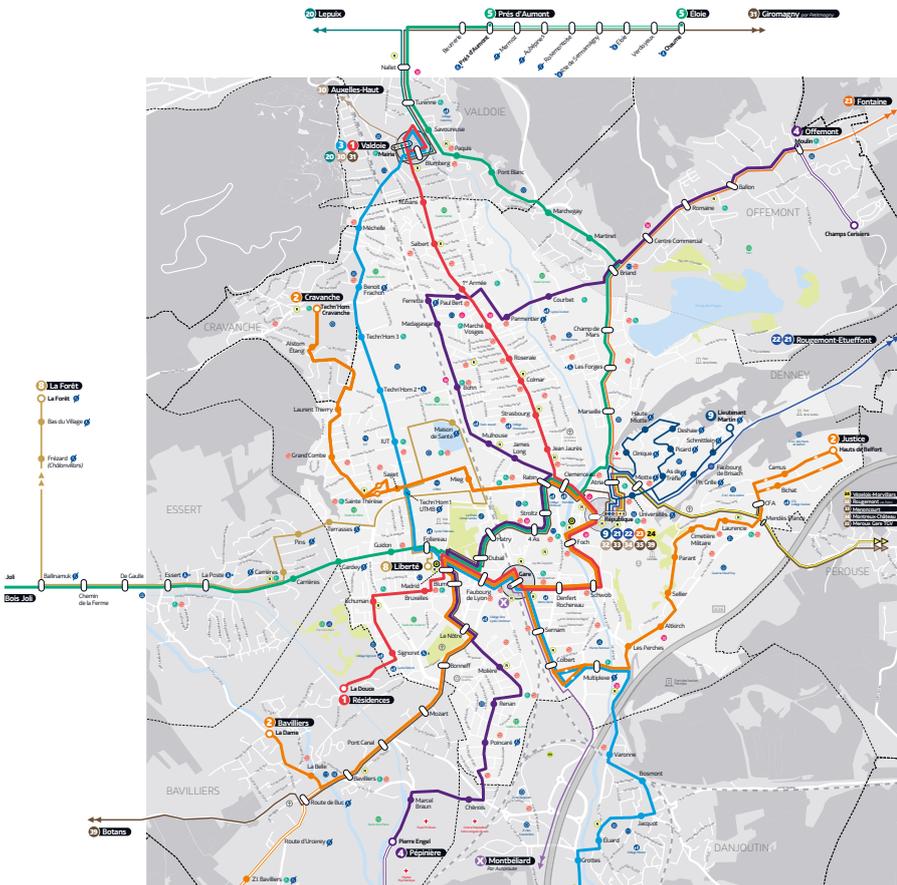
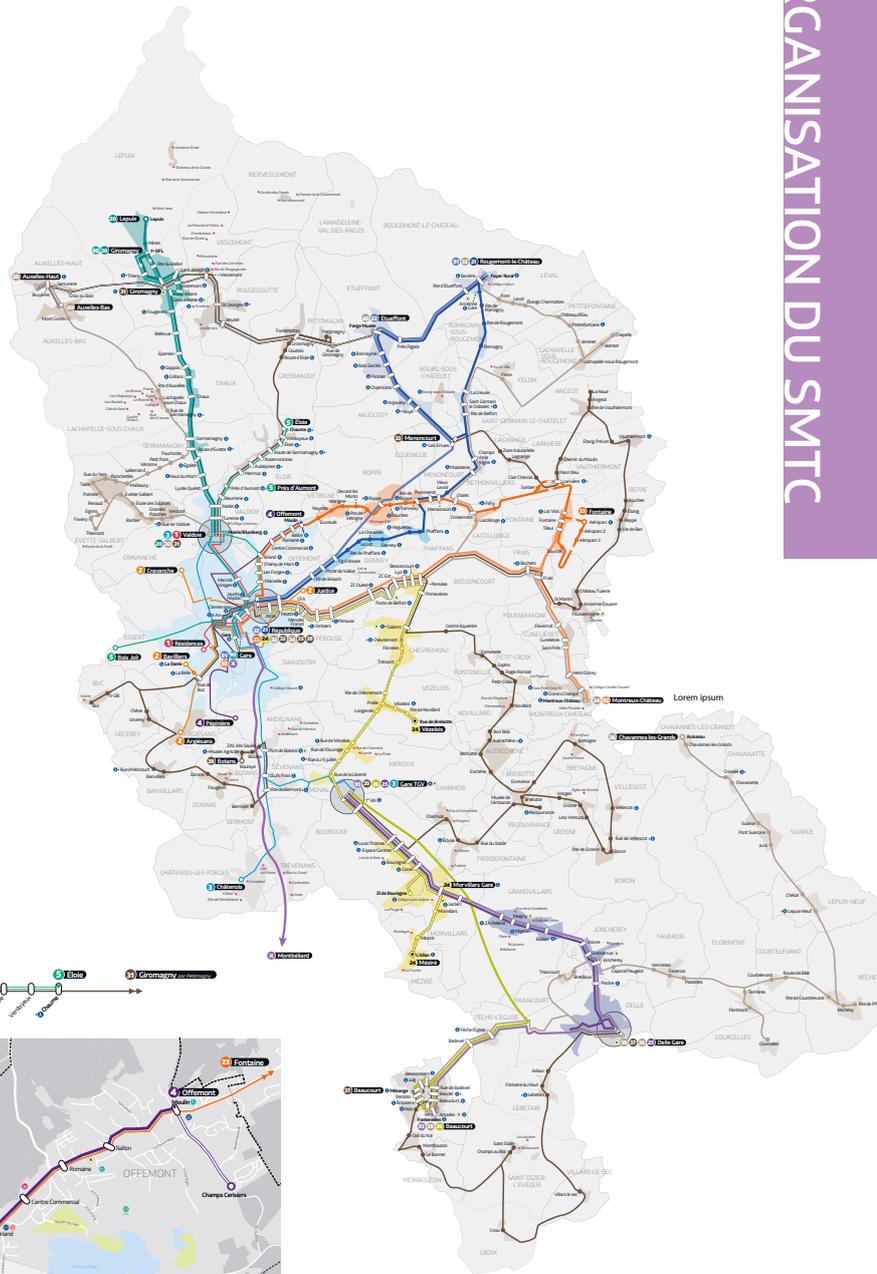
## LE RÉSEAU TPMR

Ce service spécifique est réservé aux personnes à mobilité réduite, de plein droit à toutes personnes justifiant d'un taux d'invalidité supérieur ou égal à 80 % et, sous réserve de disponibilité, aux personnes âgées de 90 ans et plus.

La société Synerghp gère son exploitation. Les trajets sont disponibles dans tout le département, sur réservation, du lundi au samedi de 8h à 18h30 (sauf les jours fériés). Le coût du trajet est de 2 euros, uniquement avec le Pass Optymo.

## LE VÉLO ET L'AUTO EN LIBRE-SERVICE

Ces services complémentaires, constituent l'offre de mobilité globale, dite Triple-Play Optymo, et sont exploités en direct par le SMTC, concernant l'auto en libre-service (ALS) et par la RTTB pour le vélo en libre-service (VLS).



— Réseau urbain et suburbain Optymo

## OPTYMO UNE ÉQUIPE AU SERVICE DE SES USAGERS

Le Syndicat Mixte des Transports en Commun du Territoire de Belfort a pour compétence la gestion et l'organisation du transport sur l'ensemble du département. A cette entité sont associés la Régie des Transports du Territoire de Belfort (pour le réseau urbain) et des transporteurs indépendants (pour le réseau suburbain).

Ainsi, le réseau est composé de nombreux collaborateurs.

	EFFECTIFS	DONT PERSONNEL ROULANT
RTTB	197	150
Syndicat Mixte des Transports en Commun (SMTC)	22	-
Sous-traitance	112	99
<b>TOTAL</b>	<b>318</b>	<b>237</b>

## LES ÉQUIPEMENTS



### POUR LE RÉSEAU URBAIN :

- 50 autobus standards dont 30 véhicules hybrides, 16 GPL et 4 diesels
- 6 autobus articulés
- 2 minibus

### POUR LE RÉSEAU SUBURBAIN :

- 1 minibus
- 82 cars
- 15 low entry



### DES VÉLOS EN LIBRE-SERVICE :

- 270 vélos, répartis sur 35 stations (Installation de 2 nouvelles stations : Sevenans UTBM et Hôpital NFC)



### DES AUTOS EN LIBRE-SERVICE :

- 52 véhicules (Peugeot 208, Peugeot 308 SW et Peugeot Bipper)

# MAIS AUSSI, UN SYNDICAT MIXTE DE TRANSPORT À L'ÉCHELLE DU PÔLE MÉTROPOLITAIN

Conscientes de la nécessité de renforcer l'offre de service en matière de transport en commun à l'échelle du Nord Franche-Comté, les trois autorités organisatrices (Belfort, Montbéliard et Héricourt) ont décidé, fin 2019, de créer un Syndicat Mixte de Transport SRU, pour :

- Coordonner les services qu'elles organisent,
- Mettre en place un système d'information à l'intention des usagers,
- Instaurer un système de tarification coordonné, permettant la délivrance de titres de transports uniques ou unifiés.

Le comité syndical compte 12 sièges répartis ainsi :

**SYNDICAT MIXTE DES TRANSPORTS EN COMMUN DU TERRITOIRE DE BELFORT (SMTC)**  
5 sièges

**PAYS DE MONTBÉLIARD AGGLOMÉRATION (PMA)**  
5 sièges

**COMMUNAUTÉ DE COMMUNES DU PAYS D'HÉRICOURT (CCPH)**  
2 sièges

## APPLICATION ET TITRES NORD FRANCHE-COMTÉ MOBILITÉS

Début 2021, a été lancée l'application Nord Franche-Comté Mobilités.

Elle permet aux usagers d'acheter un titre de transport unique pour voyager en toute simplicité sur l'ensemble du périmètre du Pôle Métropolitain : Belfort, Montbéliard, Héricourt sans multiplier les titres par réseaux.

L'application est disponible, gratuitement, sur Apple Store et Google Play. On y retrouve les titres « Métropolitain » :

- Métropolitain 1 voyage : 2 €
- Métropolitain 10 voyages : 18 €
- Métropolitain 1 journée : 4.50 €
- Métropolitain Campus / Abonnement mensuel : 18 €

Les titres propres à chaque réseau : Optymo, évolitY et Hériva sont également disponibles via l'application.

## LES CHIFFRES CLÉS DU RÉSEAU OPTYMO EN 2022

**141 318** habitants desservis,  
soit la totalité du département.

**19 521** voyages en bus par jour.



**98 398** titulaires du Pass  
Optymo.

**3 580** utilisateurs des vélos en  
libre-service Optymo



**150** bus et cars mobilisés par jour.

**69 615** locations de vélos en  
libre-service en 2022 (+ 20.1 % par  
rapport à 2021).



**5 452 913** kilomètres en  
2022 tous services confondus  
(lignes régulières urbaines,  
suburbaines, scolaires et TPMR),  
+ 2.1 % par rapport à 2021.

**1 365** utilisateurs des voitures en  
libre-service Optymo.



**7 125 337** voyages en 2022,  
soit une augmentation de 13.9 % par  
rapport à 2021.

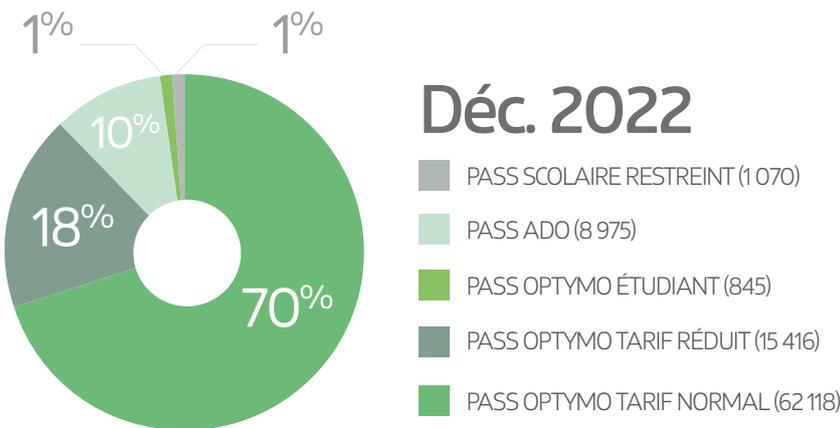
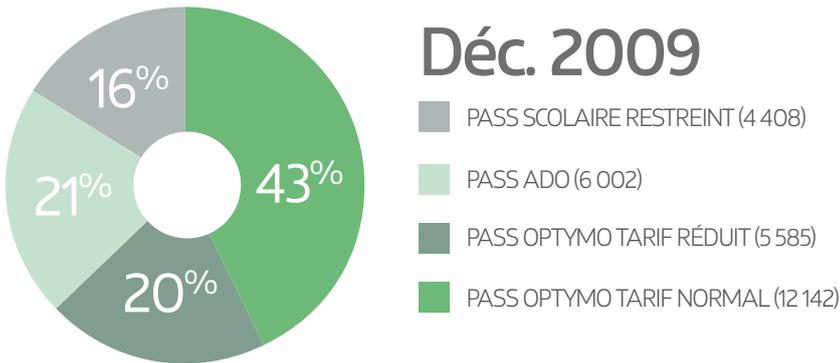
**24 042** locations de voitures  
en libre-service en 2022 (+ 7.7 % par  
rapport à 2021).



# LES CLIENTS

Afin de répondre aux objectifs affichés dans le contrat de mobilité, le SMTC s'est toujours engagé à mettre l'utilisateur au cœur de sa politique de développement.

Aujourd'hui, 62.3 % de la population du Territoire de Belfort est équipée d'un Pass Optymo.



Répartition par profil du portefeuille client (2009 - 2022)

En septembre 2022, un nouveau profil étudiant a été créé, donnant accès à un tarif plafonné à 18 € par mois aux ayants droit.

En 2022, 4 512 nouveaux clients ont fait leur Pass Optymo.

Au 31 décembre 2022, le nombre de cartes valides était de 98 398.

23 251 porteurs de la carte ont utilisé le réseau en décembre 2022. Ils ont réalisé 514 491 voyages, soit une moyenne de 22.1 voyages/mois/pass utilisé.

## LES VOYAGES

En 2006, année de référence avant la réorganisation, le réseau totalisait 4.8 millions de voyages, dont 3.6 sur le pôle urbain, soit 48 voyages par an et par habitant.

En 2014, le réseau dépassait les 9.5 millions de voyages dont près de 7.3 millions sur le pôle urbain, soit une progression globale de 103 %.

Les restructurations successives du réseau de 2014, 2015 et 2016 ont eu un impact sur la fréquentation du réseau.

En 2016, la fréquentation est tombée à 8 280 974.

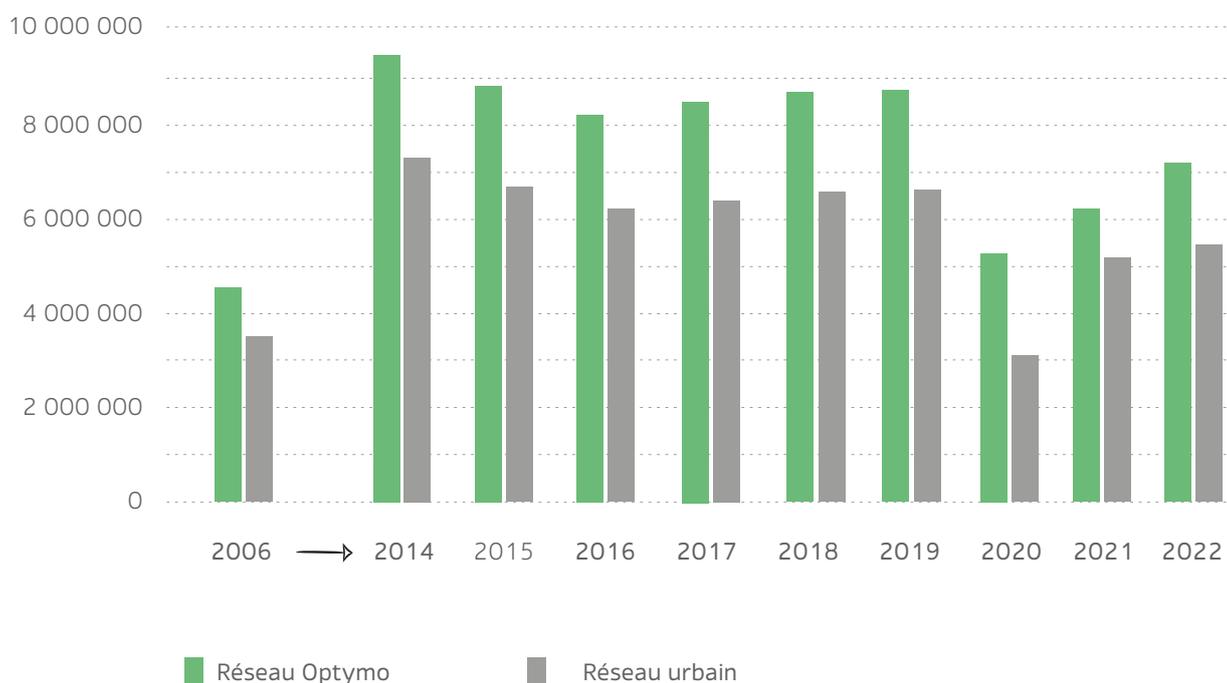
La tendance s'est inversée en 2017 où s'est totalisé 8 501 397 voyages (+ 2.66 %) et s'est confirmée en 2018 avec 8 635 439 voyages (+ 1.6 %) et stabilisée en 2019 avec 8 667 429 (+ 0.37 %).

En 2020, la crise du Covid-19 a annulé tous les efforts effectués ces dernières années, la fréquentation s'est effondrée, en raison des deux confinements, avec 5 281 422 voyages.

En 2021, le nombre de voyages est reparti à la hausse avec 6 254 990 voyages (+ 18.43 % par rapport à 2020).

En 2022, la tendance s'est poursuivie avec 7 125 337 voyages réalisés (+ 13.9 % par rapport à 2021).

Le développement du télétravail, ainsi que les changements d'habitudes de déplacements qui perdurent post Covid-19 impactent encore la fréquentation dans les transports.



— Fréquentation en nombre de validations

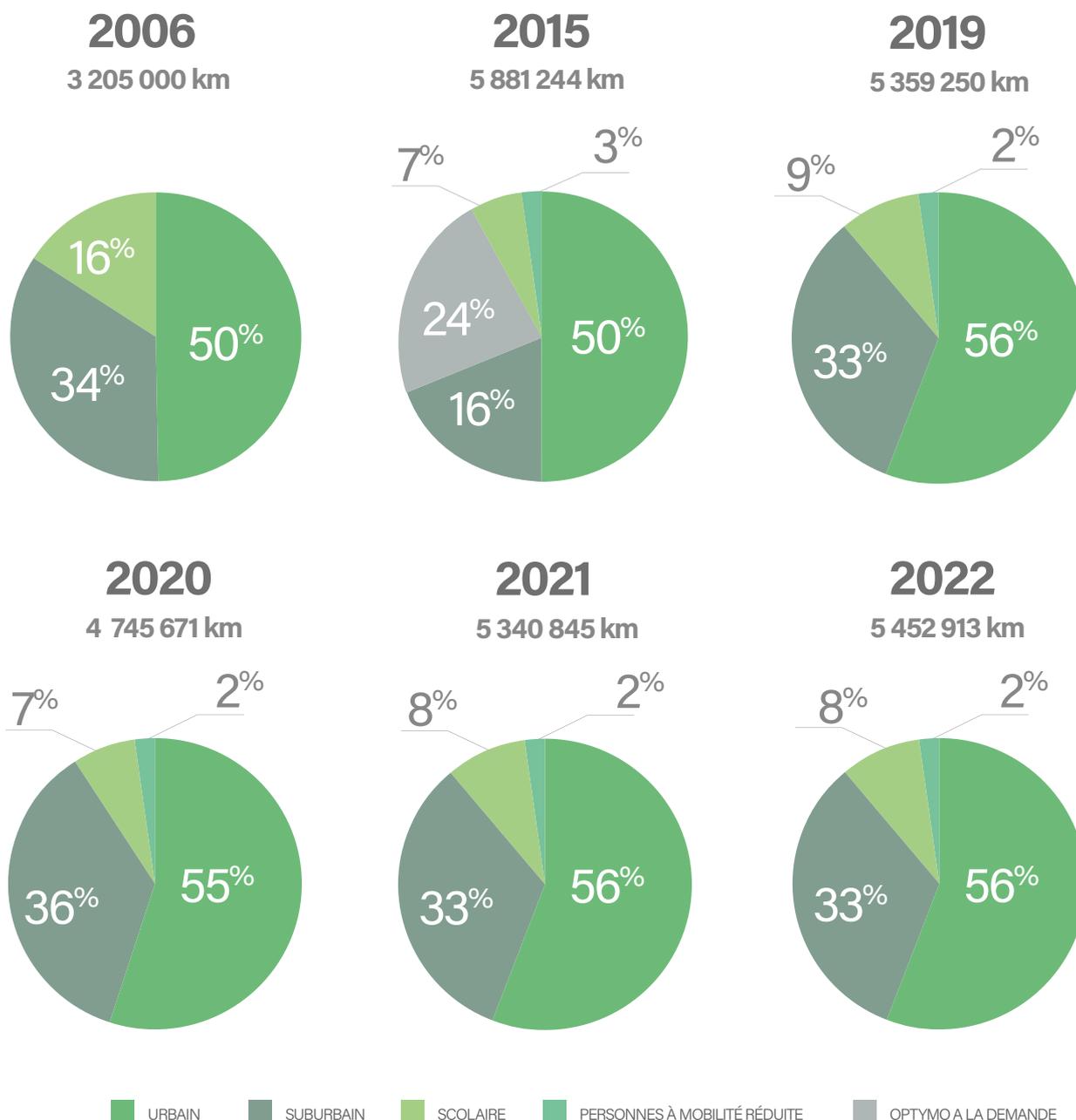
# LES KILOMÈTRES

Malgré la diminution de la fréquentation, Optymo maintient sa production kilométrique au niveau de celle de 2019, soit celle avant COVID-19.

En 2022, la production kilométrique a augmenté par rapport à 2021 de 2.1 % (5 452 913 en 2022 contre 5 340 845 en 2021).

On comptabilise :

- Réseau urbain : 3 050 814 kilomètres,
- Réseau suburbain : 1 774 614 kilomètres,
- Scolaires et RPI : 488 825 kilomètres,
- Transport de Personnes à Mobilité Réduite (TPMR) : 138 660 kilomètres.



## LE VERSEMENT MOBILITÉ

La loi du 11 juillet 1973 a donné aux collectivités locales ou à leurs groupements la faculté d'instituer un versement mobilité, à la charge des employeurs de + de 9 salariés, destiné à financer les dépenses d'investissement et de fonctionnement des transports en commun. Au 1<sup>er</sup> janvier 2016, le seuil a été relevé à 11 salariés et l'Etat compense une partie de la perte de recettes par l'octroi d'une compensation.

Le SMTC a instauré le versement mobilité (VM) depuis 1979.

	01/09/1979	01/01/1984	01/01/1997	01/07/2003	01/07/2010	01/07/2012	01/07/2021
TAUX VM	0.8	0.9	1	1.05	1.5	1.7	1.8

S'agissant d'un impôt prélevé sur la masse salariale des établissements du secteur public et privé ayant leur siège sur le ressort territorial de l'Autorité Organisatrice de la Mobilité, le montant du VM est intimement lié à la vitalité économique créatrice d'emplois.

Si le VM a fortement été impacté lors des années 2020 et 2021 en raison des effets de la crise sanitaire sur l'activité économique de notre pays et de notre territoire, le retentissement pour le SMTC a été limité à la faveur de la mise en place du dispositif de compensation des pertes de recettes fiscales et domaniales des communes et intercommunalités, consistant à prendre en compte les pertes de recette de VM. Ce dispositif, ayant aussi permis de maintenir

les emplois, a facilité la reprise économique qui donne un VM en 2022 plus conséquent que prévu pour un montant net de + 2 174 197 €.

Cette recette est augmentée par le versement URSSAF Caisse Nationale de 380 494 € au titre des restes à recouvrer au 31.12.2021. Cela résulte du changement de méthode qui consiste à verser aux AOM ce que les entreprises déclarent et non plus ce qu'elles paient et cela depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2022.

Au final, le VM 2022 s'établit à 21 123 067 € (compensation de 98 895 € comprise : relèvement du seuil de 9 à 11 salariés).

(en millions d'€)



— Évolution du versement mobilité

\* Hors compensation de l'État

# LA TARIFICATION

Dans un contexte inflationniste important, conjugué à la crise énergétique, le choix fait par le SMTC est de maintenir des tarifs bas.

Ne pas augmenter ses tarifs est une décision majeure en faveur du pouvoir d'achat.

Permettre de dégager du pouvoir d'achat à nos concitoyens a toujours fait partie de notre ADN et la baseline de 2013 :

« *Optymo le meilleur moyen de joindre les 2 bouts* » n'a jamais eu autant de résonance.

Les plafonds mensuels restent à 36 € pour les tarifs normaux et 13 € pour les tarifs réduits.

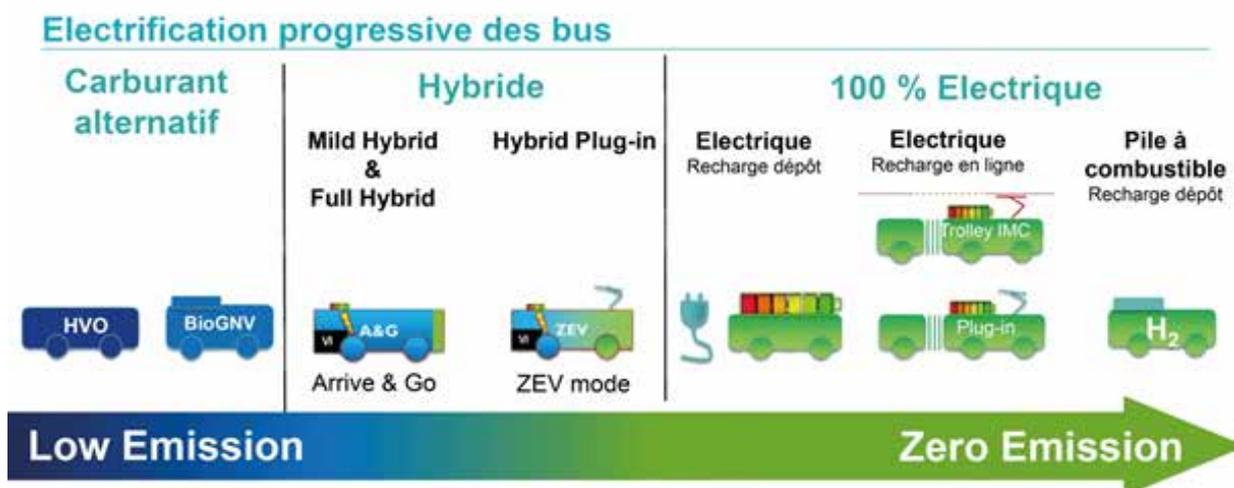
Pour les collégiens et lycéens, les trajets scolaires sont gratuits.

En septembre 2022, un tarif étudiant a été mis en place aux ayants droits avec un plafond mensuel de 18 €.

	PASS OPTYMO	PASS OPTYMO TARIF RÉDUIT	PASS OPTYMO TARIF ÉTUDIANT	TICKET SMS	TICKET 1 TRAJET	TICKET JOUR	TICKET HEBDO	TICKET 10 VOYAGES	TICKET GROUPE 5 À 10 PERSONNES
TARIF OPTYMO (depuis 2006)	0,80 €/trajet	0,80 €/trajet	-	1,50 € + coût SMS	1,50 €	3 €	12 €	10 €	de 4 à 12 €
TARIF OPTYMO (au 01/01/2015)	1 €/trajet	1 €/trajet	1 €/trajet	1,50 € + coût SMS	1,50 €	3,60 €	14 €	12 €	de 5 à 10 €
PLAFOND (au 01/01/2021)	36 €/mois	13 €/mois	-	-	-	-	-	-	-
PLAFOND (au 01/09/2022)	-	-	18 €/mois	-	-	-	-	-	-
NORD FRANCHE-COMTÉ MOBILITÉS	-	-		-	1,20 €	3,60 €	14 €	12 €	-

## LE SMTC : « EN ROUTE VERS LE ZÉRO ÉMISSION »

Depuis 2007, date du renouvellement de la totalité de sa flotte de bus diesel par une flotte au GPL, le SMTC poursuit un objectif de mutation de la motorisation des bus afin de contribuer à une réduction massive de ses émissions de CO<sub>2</sub>.



Le SMTC veut démontrer sa capacité à répondre aux enjeux de société concernant le changement climatique.

Répondant à cette logique de création d'un écosystème autour de l'hydrogène à Belfort, le SMTC a acquis 7 bus hydrogène qui devraient arriver courant mai 2023 et être mis en exploitation dès l'été.

Une deuxième commande de 20 bus supplémentaires devrait intervenir courant 2024, marquant ainsi la volonté des élus d'aller vite dans la transition énergétique.

Le réseau de bus fera figure d'exemplarité pour l'amélioration de la qualité de l'air. L'atelier de réparation a été mis aux normes ATEX.

Dès 2025, la flotte urbaine du SMTC, sans égale en France, sera constituée de 47 % de véhicules zéro émission et plus aucun véhicule antérieur à la norme Euro6 ne circulera.

Cela constituera la plus grosse flotte hydrogène de France. A l'issue du renouvellement, la typologie de la flotte de bus urbaine sera la suivante :

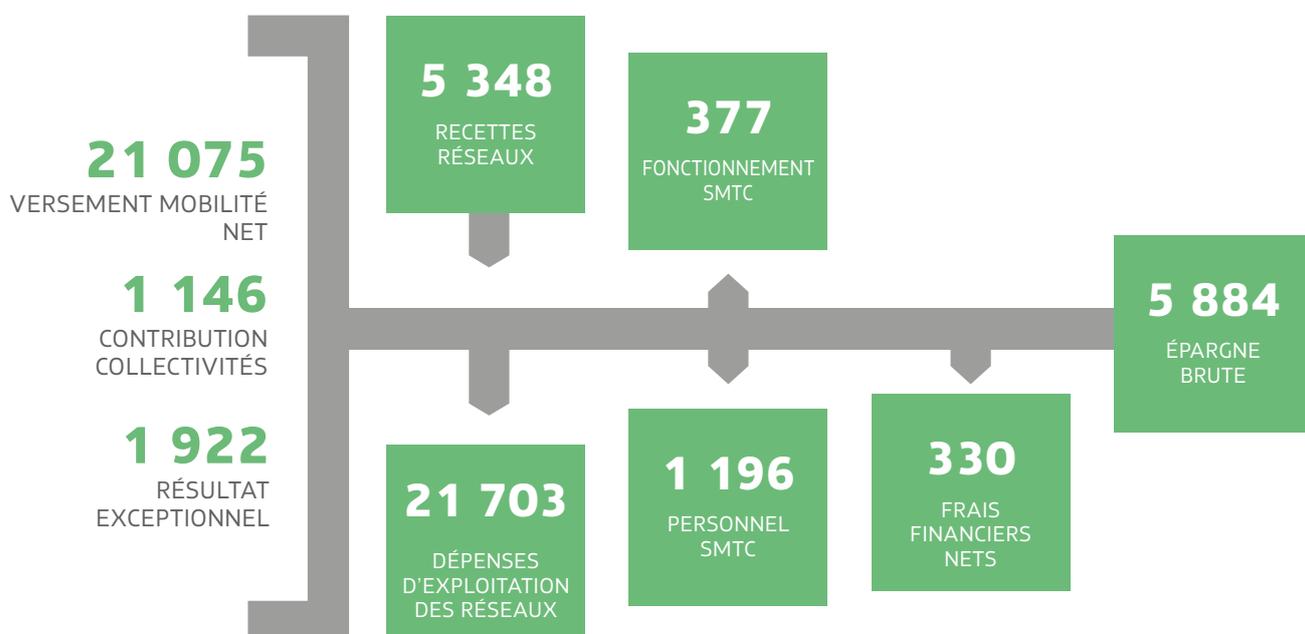


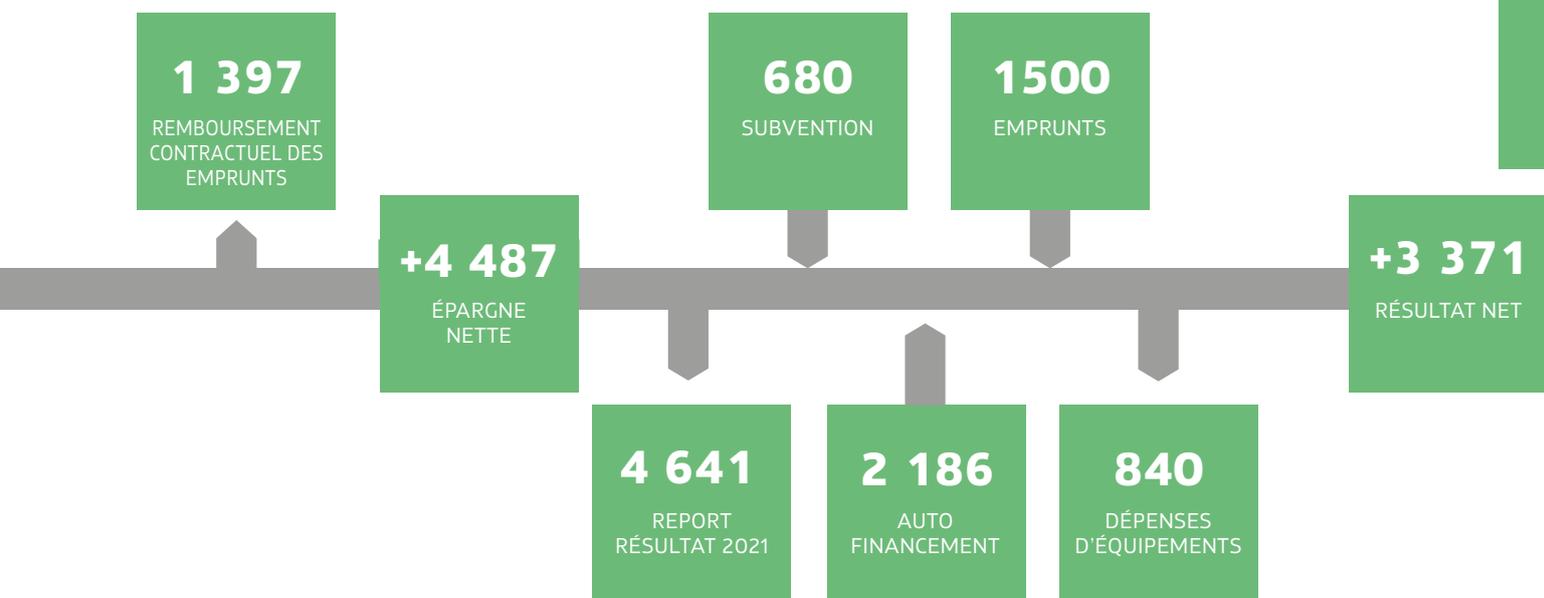
SITUATION ACTUELLE		SITUATION FUTURE	
Véhicules	Pourcentage de la flotte	Véhicules	Pourcentage de la flotte
16 GPL EEV / Euro5	28 %	x	x
10 Diesel Euro6 step A	18 %	x	x
30 Diesel hybrides Euro6 step D	54 %	30 Diesel hybrides Euro6 step D	53 %
		27 H2	47 %
56 véhicules	100%	57 véhicules	100 %



## PRÉSENTATION ANALYTIQUE DES COMPTES (EN M€)

# 2022

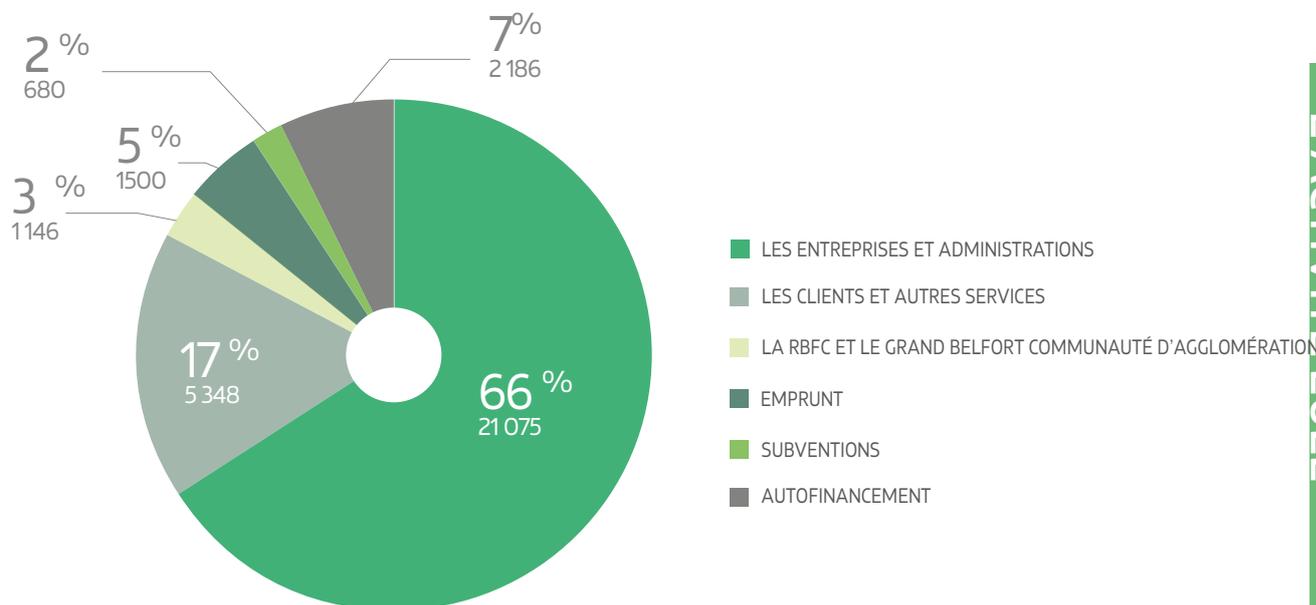




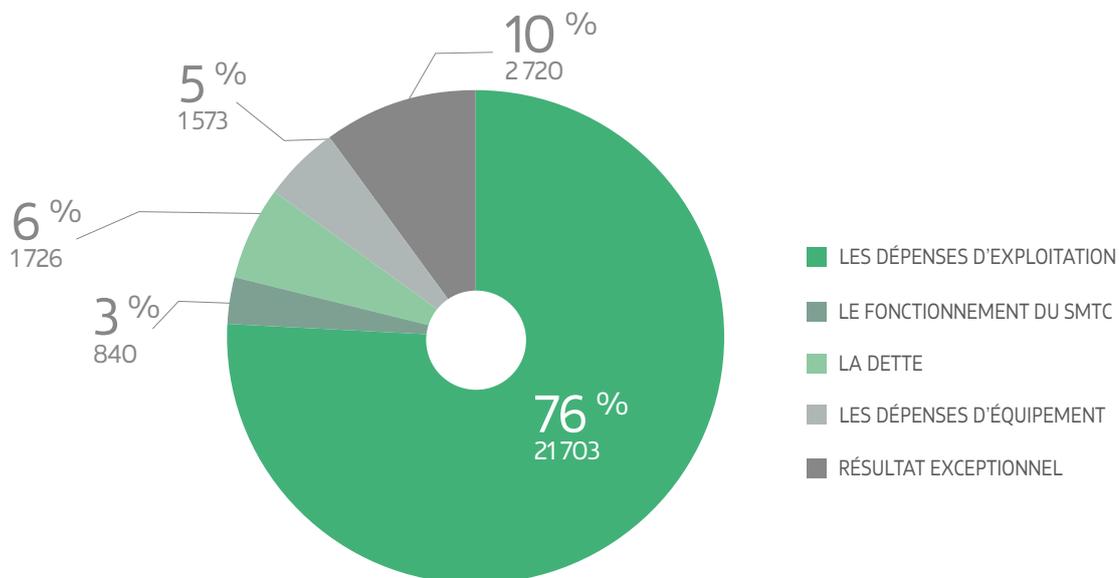
## PRÉSENTATION DU COMPTE ADMINISTRATIF

	2022
Versement mobilité net	21 074 828
Recettes réseaux	5 347 548
dont recettes billetterie + fraude	2 733 543
Participation RBFC	903 482
Participations diverses	242 178
Participation RFC+CJS	-
Produits divers	-
Résultat exceptionnel	99 049
Report en fonctionnement	1 822 847
<b>Recettes réelles de fonctionnement</b>	<b>29 489 932</b>
Dépenses d'exploitation des réseaux	21 703 098
Frais financiers nets	329 525
Charges de gestion courante	1 573 433
dont personnel	1 196 246
<b>Dépenses réelles de fonctionnement</b>	<b>23 606 056</b>
<b>Épargne Brute</b>	<b>5 883 876</b>
Remboursement Dette en capital	1 396 910
<b>Épargne Nette</b>	<b>4 486 966</b>
Emprunts nouveaux	1 500 000
Subvention	680 306
Report investissement N-1	106 103
Autofinancement	2 185 636
<b>Financement des investissements</b>	<b>8 959 011</b>
<b>Investissements nouveaux</b>	<b>840 269</b>
<b>Résultat brut disponible</b>	<b>8 118 742</b>
Report d'équipement N+1	- 4 747 557
<b>Résultat net disponible</b>	<b>3 371 185</b>
Endettement (au 31-12)	12 969 140
Ratio de désendettement brut	2

## QUI FINANCE ?



## QUELLES DÉPENSES ?



## L'OFFRE TRIPLE-PLAY BUS, VÉLO ET VOITURE EN LIBRE-SERVICE

Depuis la création de la marque Optymo en septembre 2007, l'approche «service client» est au centre de la politique du SMTC et les résultats de fréquentation de notre réseau montrent que la satisfaction clients doit rester un élément structurant de la politique de mobilité.

L'approche client permet d'optimiser l'offre de transport en commun en ajustant la production de l'offre aux besoins sociaux et territoriaux.

Durant ces années d'activité, le portefeuille client n'a cessé de croître, passant de 13 000 abonnés à plus de 90 000 aujourd'hui.

En 2022, sur les 98 398 clients, environ 48 000 ont utilisé au moins une fois les services Optymo.

En moyenne, chaque mois, on dénombre plus de 24 000 clients différents qui utilisent au moins un de nos services.

	NOMBRE MOYEN DE CLIENT/ MOIS	/N-1
BUS	21 897	+ 8 %
VÉLO	888	+ 8.5 %
VOITURE	426	+8 %



# LE RÉSEAU DE BUS

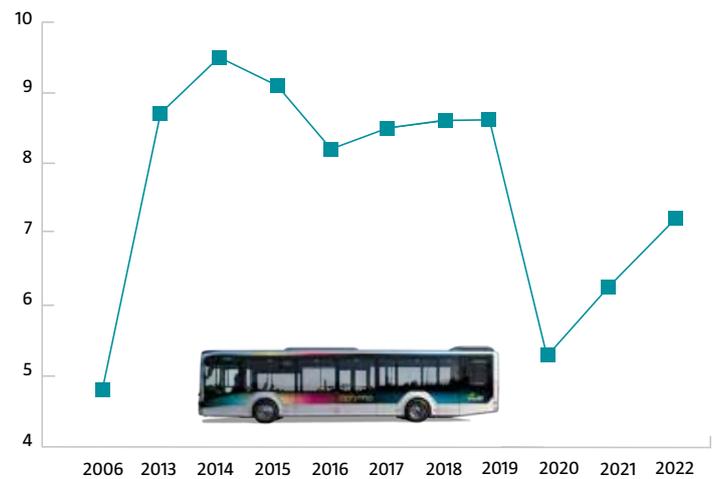
Les chiffres de l'année 2022 sont encourageants, même si le réseau ne retrouve pas ses chiffres de fréquentation de 2019.

En effet, la crise du Covid-19 a modifié les usages et les pratiques, notamment avec le développement du télétravail.

Toutefois, le nombre de voyages en 2022 s'élève à 7 125 337 soit +13.91 % par rapport à 2021 malgré un confinement partiel de la population en début d'année.

MOIS	Année 2021	Année 2022		%
Janvier	547 891	630 900	↑	15.2%
Février	982 232	1 122 031	↑	14.2%
Mars	1 639 879	1 873 688	↑	14.3%
Avril	1 963 973	2 394 826	↑	21.9%
Mai	2 490 838	3 060 397	↑	22.9%
Juin	3 058 463	3 660 533	↑	19.7%
Juillet	3 392 260	4 008 732	↑	18.2%
Août	4 679 709	4 332 661	↓	17.7%
Septembre	4 372 026	5 081 267	↑	16.2%
Octobre	5 012 566	5 755 568	↑	14.8%
Novembre	5 618 076	6 425 963	↑	14.4%
Décembre	6 254 990	7 125 337	↑	13.9%

Il faut rappeler qu'en 2020, le nombre de voyages avait connu une très forte baisse due au Covid et aux mesures gouvernementales prises pendant cette période (5 281 422 voyages) et que depuis les chiffres ne font que progresser.



— BUS - nombre de voyages (en millions)

L'OFFRE TRIPLE-PLAY



# LE VÉLO EN LIBRE-SERVICE



L'offre VLS a été lancée en avril 2013. Aujourd'hui, elle est déployée sur la ville de Belfort ainsi que sur les communes de Bavilliers, Cravanche, Offemont, Essert, Valdoie et Delle. Au total, il y a 270 vélos répartis en 35 stations commerciales.

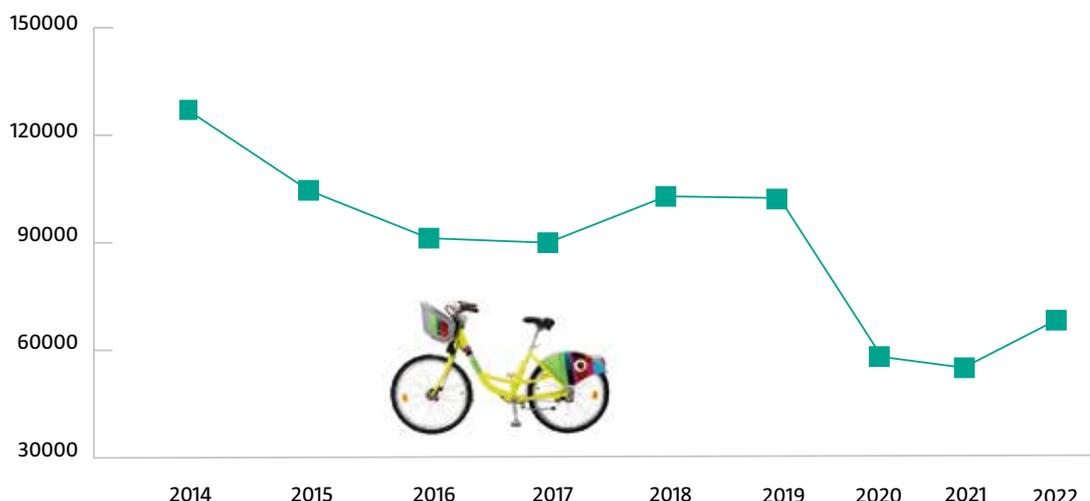
Belfort étant déjà une terre de vélo, avec son label « Ville du Tour de France » et ses nombreuses récompenses pour la quantité et qualité de ses pistes cyclables, une potentielle électrification de la flotte pourrait faire entrer encore plus le vélo en libre-service dans la mobilité du quotidien des Terrifortains.

Réchauffement climatique, soleil plus présent ou simplement changement des habitudes, le vélo en libre-service profite énormément de tout cela et voit ses locations augmenter de plus de 20 % en 2022 par rapport à 2021.

Sur l'année 2022, 3 580 clients uniques ont utilisé notre service de vélos en libre-service. En moyenne, nous recensons 888 clients par mois qui réalisent environ 6 locations.

Au total, nos clients ont effectué 70 000 locations pour 150 000 kilomètres avec des locations de 15 minutes et 2.2 kilomètres en moyenne.

MOIS	Année 2021	Année 2022		%
Janvier	1 260	3 442	↑	173.2%
Février	3 413	6 664	↑	95.3%
Mars	7 260	13 489	↑	85.8%
Avril	11 301	19 357	↑	71.3%
Mai	16 143	28 940	↑	79.3%
Juin	23 206	37 820	↑	63%
Juillet	29 278	44 210	↑	51%
Août	34 364	49 481	↑	44%
Septembre	42 409	55 738	↑	31.4%
Octobre	49 854	62 240	↑	24.8%
Novembre	54 695	67 144	↑	22.8%
Décembre	57 952	69 615	↑	20.1%



— VÉLO - nombre de locations

# LA VOITURE EN LIBRE-SERVICE

Toujours en croissance depuis 2020, la progression des locations d'auto en libre-service est moins forte en 2022 pour se situer autour des 10 %.

Ce ralentissement peut se traduire par un manque de véhicules disponibles et un report modal sur le bus ou encore le vélo pour les trajets intramuros.

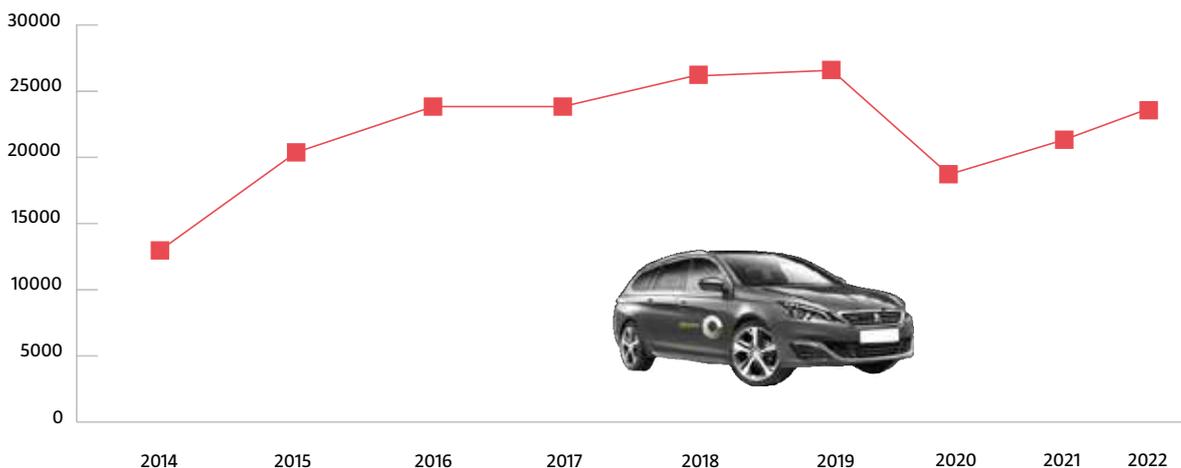
Cependant, les clients qui utilisent nos véhicules en autopartage font plus de kilomètres et on retrouve les chiffres d'avant Covid-19, avec une progression de 20 % entre 2021 et 2022. Un résultat certainement dû à la hausse du prix des carburants et à des tarifs agressifs, inchangés malgré la hausse des charges.

Nombre de locations : 24 000  
en augmentation de 10 % (+ 37 % / 2020)

Nombre de kilomètres : 850 000 km  
en augmentation de 20 % (+ 51 % / 2020)

Durée de location : 105 000 h  
en augmentation de 21 % (+ 70 % / 2020)

MOIS	Année 2021	Année 2022		%
Janvier	1 681	1 923	↑	14.4%
Février	3 273	3 798	↑	16%
Mars	5 077	6 055	↑	19.3%
Avril	6 650	8 288	↑	24.6%
Mai	8 592	10 455	↑	21.7%
Juin	10 689	12 515	↑	17.1%
Juillet	12 641	14 322	↑	13.3%
Août	14 470	16 135	↑	11.5%
Septembre	16 374	18 149	↑	10.8%
Octobre	18 355	20 100	↑	9.5%
Novembre	20 327	22 016	↑	8.3%
Décembre	22 320	24 042	↑	7.7%



# OPTYMO : VERS UNE COMMUNICATION ÉCOLOGIQUE, DURABLE ET ÉCONOMIQUE

## LES CAMPAGNES DE COMMUNICATION



## ANIMATIONS ET OPÉRATIONS COMMERCIALES

### Opération « Pouvoir d'Achat »

Le bus, le vélo ou encore la voiture en libre-service : des alternatives pour faire des économies, palier à la hausse du carburant et gagner en pouvoir d'achat.



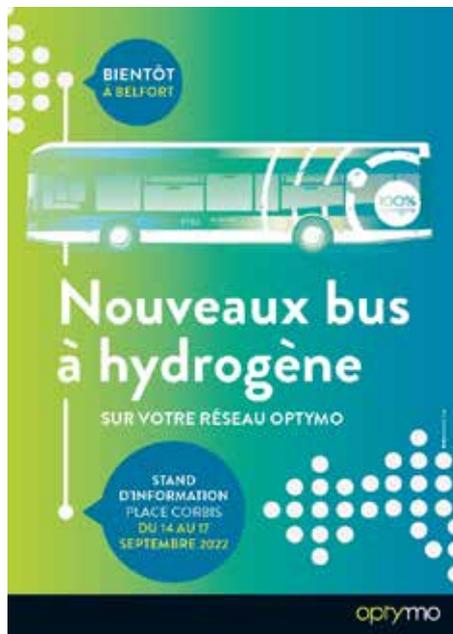
### Calendrier de l'Avent Optymo

Un jeu en ligne du 01 au 24 décembre, une chance de remporter chaque jour, un cadeau de Noël Optymo.



# PRÉPARONS LA TRANSITION AVEC L'ARRIVÉE EN 2023 DES NOUVEAUX BUS À HYDROGÈNE

Organisation de stands d'information, de supports de communication, vote d'une nouvelle livrée pour les bus à hydrogène à venir...



LA COMMUNICATION OPTYMO





**smtc**  
créateur d' **optymo**

**Syndicat Mixte des Transports en Commun**

Jonxion 1 - Parc d'innovation de Belfort Montbéliard  
1 avenue de la Gare TGV - CS 30602 - 90400 MEROUX-MOVAL  
Tél. 03 84 90 99 25 - Fax. 03 84 21 23 85  
[www.smtc90.fr](http://www.smtc90.fr) - [www.optymo.fr](http://www.optymo.fr)