SYNDICAT MIXTE DES TRANSPORTS EN COMMUN
DU TERRITOIRE DE BELFORT

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2021







SOMMAIRE

L'ORGANISATION DU SMTC

L'ACTIVITÉ 2021

L'OFFRE TRIPLE-PLAY

LA COMMUNICATION

LE SYNDICAT MIXTE DES TRANSPORTS EN COMMUN DU TERRITOIRE DE BELFORT

UNE INSTANCE AU SERVICE DE LA MOBILITÉ TERRITORIALE

Le Syndicat Mixte des Transports en Commun du Territoire de Belfort a la responsabilité d'organiser et de mettre à disposition un service public de transport en commun de personnes. Cas unique en France, sa compétence couvre l'ensemble du département.

ORGANISATION

Le SMTC est l'autorité organisatrice de mobilité durable du Territoire de Belfort.

En 2003, le ressort territorial (ex PTU) représentait 54 communes soit 127 120 habitants.

Depuis l'adhésion des communautés de communes en lieu et place des communes, le ressort territorial couvre la totalité du département, soit 101 communes (environ 145 000 habitants).

Dans un souci de développement durable, il met en oeuvre une politique globale de transport favorisant le transport collectif et adaptée tout autant à la pendularité qu'aux nouveaux modes de vie.

Afin de favoriser l'intermodalité, il développe une offre innovante et diversifiée prenant en compte la totalité de la chaîne de déplacements. A cet effet, il réalise et gère les infrastructures et équipements affectés au transport, il met en place des services et des outils de décision tels que les comptes de déplacements, les services de conseil en mobilité pour les collectivités et services d'information multimodale.

La loi NOTRe, vers une réorganisation des statuts du SMTC

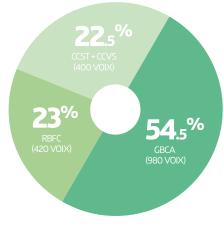
La loi n° 2015-991 du 7 août 2015 portant sur la Nouvelle Organisation Territoriale de la République a amené le SMTC à renouveler ses instances.

Depuis le 1^{er} janvier 2017, les communautés de communes du Territoire de Belfort ont dû fusionner :

- La Communauté d'Agglomération Belfortaine (CAB) avec la Communauté de Communes du Tilleul et de la Bourbeuse (CCTB) pour devenir le Grand Belfort Communauté d'Agglomération (GBCA).
- La Communauté de Communes de la Haute Savoureuse avec la Communauté de Communes du Pays Sous Vosgien pour devenir la Communauté de Communes des Vosges du Sud (CCVS).

Aucun changement n'a été opéré pour la Communauté de Communes du Sud Territoire (CCST).

Deuxième effet de la loi NOTRe, à partir du 1^{er} septembre 2017, la Région Bourgogne-Franche-Comté (RBFC) s'est substituée au Conseil Départemental du Territoire de Belfort entrainant une réorganisation des statuts et une nouvelle répartition des voix au sein du SMTC.



- Répartition au sein du SMTC

FONCTIONNEMENT

Le conseil syndical (depuis le 01/09/2017)

Le conseil syndical du SMTC est composé de 30 délégués répartis ainsi :

- 14 délégués pour le Grand Belfort Communauté d'Agglomération (GBCA)
- 6 délégués pour la Communauté de Communes du Sud Territoire (CCST)
- 4 délégués pour la Communauté de Communes des Vosges du Sud (CCVS)
- 6 délégués pour la Région Bourgogne-Franche-Comté (RBFC)

Décisions du conseil syndical

Le conseil syndical prend ses décisions à la majorité des voix détenues par les délégués présents et représentés. La fréquence des réunions est au moins trimestrielle afin d'assurer un suivi administratif et financier efficace.

Les délégués du SMTC détiennent un nombre total de 1800 voix réparties entre les trois « collèges institutionnels » que sont la Région Bourgogne-Franche-Comté (RBFC), le Grand Belfort Communauté d'Agglomération (GBCA) et le groupe « Communautés de Communes » (CCST et CCVS).

Le bureau

Le bureau est composé de 8 membres dont :

- 4 pour le Grand Befort Communauté d'Agglomération
- 2 pour les Communautés de Communes
- 2 pour la Région Bourgogne-Franche-Comté

Le bureau peut recevoir la délégation d'une partie des attributions de l'organe délibérant à l'exception :

du vote du budget de l'institution et de la fixation des taux ou tarifs des taxes ou redevances,

de l'approbation du compte administratif,

des dispositions à caractère budgétaire des conditions initiales de composition, de fonctionnement et de durée du syndicat,

de l'adhésion du syndicat à un établissement public,

de la délégation de la gestion d'un service public,

des questions qui requièrent un vote à la majorité qualifiée.

LE CONSEIL SYNDICAL

LE PRÉSIDENT, SON RÔLE

Le Président est l'organe exécutif du syndicat.

Il prépare et exécute les délibérations du conseil syndical. Il est l'ordonnateur des dépenses et il prescrit l'exécution des recettes du syndicat. Le Président est le chef des services du syndicat. Il est seul chargé de l'administration du syndicat, mais il peut déléguer par arrêté, sous sa surveillance et sa responsabilité, l'exercice d'une partie de ses fonctions aux vice-présidents et en l'absence ou en cas d'empêchement de ces derniers, à d'autres membres du bureau.

Il peut également donner, sous sa surveillance et sa responsabilité, par arrêté, délégation de signature, au directeur général des services. Ces délégations subsistent tant qu'elles ne sont pas rapportées.

LES MEMBRES DU CONSEIL SYNDICAL

Le 10 septembre 2020, l'ensemble des instances du SMTC ont été renouvelées. Sa composition est la suivante :

Le Président : Roland JACQUEMIN

L'Exécutif: 8 membres dont 5 vice-présidents

GRAND BELFORT COMMUNAUTÉ D'AGGLOMÉRATION

Corinne AYMONIER Eric GILBERT **Jean-Paul MOUTARLIER**

Jacques BONIN Stéphane GUYOD Alain PICARD

Marie-France BONNANS-WEBER Roland JACQUEMIN Jean-François ROUSSEAU Loubna CHEKOUAT Michaël JAGER 1 membre non désigné Miltiade CONSTANTAKATOS Tony KNEIP

COMMUNAUTÉ DE COMMUNES DU SUD TERRITOIRE

Jacques ALEXANDRE Jean-Louis HOTTLET
Chantal BEQUILLARD Sandrine LARCHER
Catherine CLAYEUX Jérôme TOURNU

COMMUNAUTÉ DE COMMUNES DES VOSGES DU SUD

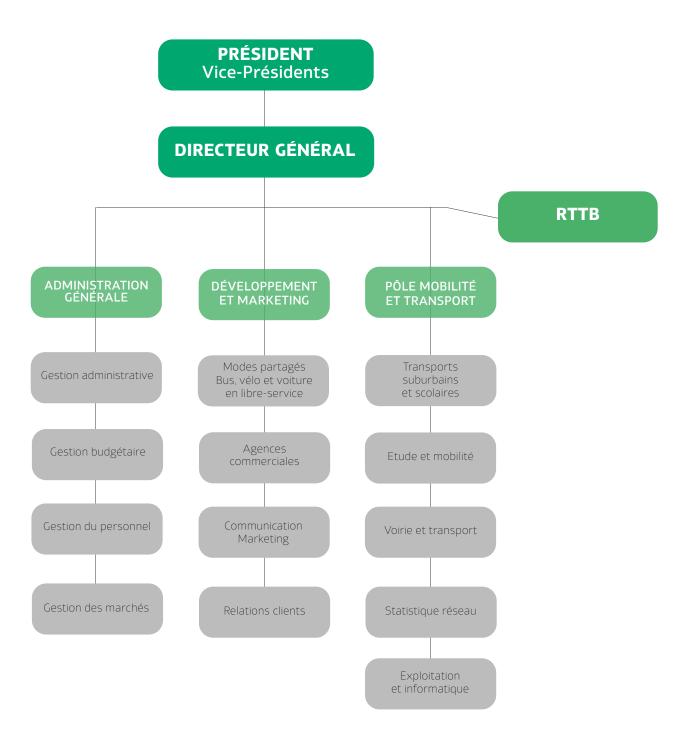
Christian CODDETFatima MAMMARJonathan GROSCLAUDEDidier VALLVERDU

RÉGION BOURGOGNE FRANCHE-COMTÉ

Myriam CHIAPPA-KIGER Eric OTERNAUD
Sandra IANNICELLI Muriel TERNANT

Michel NEUGNOT 1 membre non désigné

LE SYNDICAT MIXTE DES TRANSPORTS EN COMMUN DU TERRITOIRE DE BELFORT



Organigramme du SMTC

UN RÉSEAU À L'ÉCHELLE DU DÉPARTEMENT

Depuis la création de la marque Optymo en septembre 2007, l'approche « service client » est au centre de la politique du SMTC et doit rester un élément structurant de la politique de mobilité. Optymo c'est une rupture radicale avec le monde du transport en commun. L'approche client que nous avons développée permet d'optimiser l'offre de transports en commun en ajustant la production de l'offre aux besoins sociaux et territoriaux.

La révolution Optymo a pu être déployée en totalité en 2013 et constitue la mise en application des décisions annoncées dans le contrat de mobilité de 2008. Pour rappel, ce document fixait les grands enjeux et les orientations du SMTC pour satisfaire les objectifs politiques définis, à savoir : augmenter le pouvoir d'achat des ménages, lutter contre l'exclusion, préserver la santé publique et garantir un développement équilibré des territoires.

Le système Optymo a été conçu et déployé progressivement avec un remaniement des lignes urbaines et suburbaines, des dessertes et des fréquences pour s'adapter aux flux des utilisateurs.

L'offre vélo en libre-service (VLS) est déployée sur la Ville de Belfort ainsi que sur les communes de Bavilliers, Cravanche, Offemont, Essert, Delle et Valdoie. Au total, il y a 270 vélos répartis en 33 stations commerciales. En décembre 2013, les autos en libre-service (ALS) sont venues compléter l'offre de mobilité Optymo. Aujourd'hui, 73 voitures : citadines, berlines et utilitaires sont mises à disposition sur Belfort, Danjoutin, Bavilliers, Essert, Cravanche, Valdoie et Offemont.

Les trois services, bus, vélo et voiture sont accessibles avec le Pass Optymo.

L'offre de transport mise en place par le SMTC couvre l'ensemble du département du Territoire de Belfort, avec des niveaux de service en adéquation avec la densité de population. Cette offre est confiée à différents intervenants :

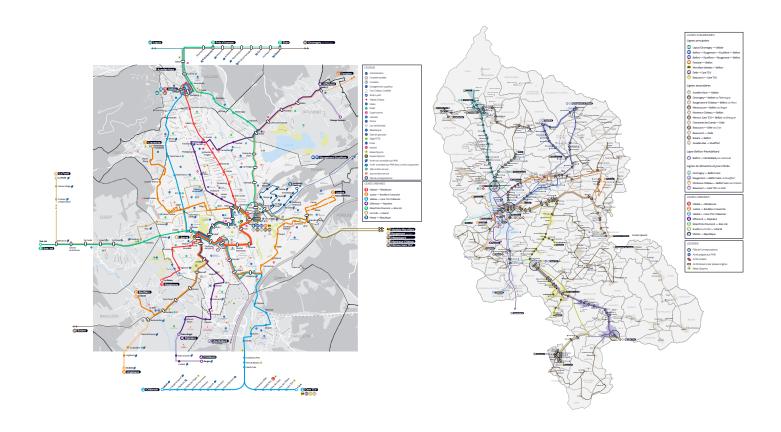
LE RÉSEAU URBAIN

Depuis le 1^{er} janvier 2007, le SMTC a confié l'exploitation du réseau de transport des lignes urbaines à la Régie des Transports du Territoire de Belfort (RTTB). Elle exploite actuellement un réseau de 135 kilomètres de lignes urbaines, composé de 6 lignes régulières et 304 points d'arrêts, du lundi au samedi de 5h30 à 23h30 et le dimanche.

LE RÉSEAU SUBURBAIN ET SCOLAIRE

Sept transporteurs assurent l'offre de transports. Elle se décline en :

- 7 lignes principales, cadencement à l'heure et renforcement à la demi-heure aux heures de pointe en période scolaire.
- 12 lignes secondaires à raison de 3 allers/retours par jour du lundi au samedi,
- 4 lignes spécifiques pour les dimanches et jours fériés à raison de 2 allers/retours,
- des renforcements à destination des établissements scolaires (lignes ouvertes à tout public),
- une ligne directe par autoroute de Belfort Gare à Montbéliard Acropole à raison de 6 courses par jour.



— Réseau urbain et suburbain Optymo

LES RPI

Le réseau RPI regroupe 20 organisateurs secondaires de transports scolaires :

- 17 communes ou syndicats de communes qui organisent le transport des élèves scolarisés dans l'enseignement du 1^{er} degré (primaire et maternelle). Le SMTC prend en charge 50 % du coût du transport sur présentation des factures des transporteurs.
- 5 organisateurs secondaires, qui ont confié au SMTC, le marché du transport scolaire. Ce marché est inclus dans le marché réseau scolaire.

LE RÉSEAU TPMR

Ce service spécifique est réservé aux personnes à mobilité réduite, de plein droit à toutes personnes justifiant d'un taux d'invalidité supérieur ou égal à 80 % et, sous réserve de disponibilité, aux personnes âgées de 90 ans et plus. La société Synergihp gère son exploitation. Les trajets sont disponibles dans tout le département, sur réservation, du lundi au samedi de 8h à 18h30 (sauf les jours fériés). Le coût du trajet est de 2 euros, uniquement avec le Pass Optymo.

LE VÉLO ET L'AUTO EN LIBRE-SERVICE

Ces services complémentaires, constituent l'offre de mobilité globale, dite Triple-Play Optymo, et sont exploités en direct par le SMTC, concernant l'auto en libre-service (ALS) et par la RTTB pour le vélo en libre-service (VLS).

OPTYMO UNE ÉQUIPE AU SERVICE DE SES USAGERS

Le Syndicat Mixte des Transports en Commun du Territoire de Belfort a pour compétence la gestion et l'organisation du transport sur l'ensemble du département. A cette entité est associée la Régie des Tranports du Territoire de Belfort (pour le réseau urbain) et des transporteurs indépendants (pour le réseau suburbain).

Ainsi, le réseau est composé de nombreux collaborateurs.

| | EFFECTIFS | DONT PERSONNEL ROULANT |
|--|-----------|---------------------------|
| RTTB | 197 | 152 |
| Syndicat Mixte des Transports en Commun (SMTC) | 22 | - |
| Sous-traitance | 112 | 99 |
| TOTAL | 318 | 237 |

LES ÉQUIPEMENTS

POUR LE RÉSEAU URBAIN:

- 49 autobus standards dont 30 véhicules hybrides, 15 GPL et 4 diesels
- 6 autobus articulés
- 2 minibus



POUR LE RÉSEAU SUBURBAIN:

- 1 minibus
- 82 cars
- 15 low entry



DES VÉLOS EN LIBRE-SERVICE :

270 vélos, répartis sur 33 stations



DES AUTOS EN LIBRE-SERVICE:

● 73 véhicules (Peugeot 208, Peugeot 308 SW et Peugeot Bipper)

ET RÉCEMMENT, UN SYNDICAT MIXTE DE TRANSPORT À L'ÉCHELLE DU PÔLE MÉTROPOLITAIN

Conscients de la nécessite de renforcer l'offre de service en matière de transport en commun à l'échelle du Nord Franche-Comté, les trois autorités organisatrices (Belfort, Montbéliard et Héricourt) ont décidé, fin 2019, de créer un Syndicat Mixte de Transport SRU, pour :

- coordonner les services qu'elles organisent,
- mettre en place un système d'information à l'intention des usagers,
- instaurer un système de tarification coordonné, permettant la délivrance de titres de transports uniques ou unifiés.

Le comité syndical compte 12 sièges répartis ainsi :

SYNDICAT MIXTE DES TRANSPORTS EN COMMUN DU TERRITOIRE DE BELFORT (SMTC) 5 sièges

PAYS MONTBÉLIARD AGGLOMÉRATION (PMA) 5 sièges

COMMUNAUTÉ DE COMMUNES DU PAYS D'HÉRICOURT (CCPH) 2 sièges

APPLICATION ET TITRES NORD FRANCHE-COMTÉ MOBILITÉS

Début 2021, a été lancée l'application Nord Franche-Comté Mobilités. Elle permet aux usagers d'acheter un titre de transport unique pour voyager en toute simplicité sur l'ensemble du périmètre du Pôle Métropolitain : Belfort, Montbéliard, Héricourt sans multiplier les titres par réseaux.

L'application est disponible, gratuitement, sur Apple Store et Google Play. On y retrouve les titres « Métropolitain » :

Métropolitain 1 voyage : 2 € Métropolitain 10 voyages : 18 € Métropolitain 1 Journée : 4.50 €

Métropolitain Campus / Abonnement mensuel : 38 \in

Les titres propres à chaque réseau : Optymo, évolitY et Hériva sont également disponibles via l'application.

2021 UNE ANNÉE ENCORE PERTURBÉE PAR LES EFFETS DE LA COVID-19

Après une forte période de baisse enregistrée en 2020 du fait des différents confinements, les voyages 2021 affichent encore une perte globale de 28 % par rapport à 2019 et une hausse de 19 % par rapport à 2020.

Cette situation n'est pas unique à Belfort mais est constatée de manière générale sur tous les réseaux de transports français. Une récente étude de l'Union des transports publics du mois de novembre 2021 montre que la fréquentation ne remonte pas alors même que l'offre de transport, elle, est revenue à son niveau nominal. Cette étude fait le constat que les usagers préfèrent utiliser leur véhicule particulier plutôt que le bus quitte à polluer plus et ce en dépit des objectifs de neutralité carbone à l'horizon 2050.

Deux raisons essentielles sont mises en avant pour expliquer la moindre fréquentation des transports collectifs. La première raison tient tout simplement au fait que 56 % des français interrogés par l'Ifop disent se déplacer moins. La fréquence des voyages domicile-travail a plongé, avec l'enracinement du télétravail et la catégorie des séniors limite au maximum ses déplacements.

La seconde raison mesurable de cette désaffection inquiète davantage les responsables des transports collectifs: les passagers potentiels craignent d'être contaminés. 64 % des Français jugent que les transports collectifs sont un vecteur de propagation de la Covid-19, contre 25 % pour les restaurants et seulement 14 % pour les musées et cinémas, selon ce même sondage.

Pour la seconde année consécutive, cette baisse du trafic aura donc un impact sur nos recettes billetterie. Bien qu'en hausse de 23.5 % par rapport à 2020, la recette est en baisse de 19 % par rapport à 2019, soit une perte de + de 500 000 €, et ce malgré une augmentation de tarifs pratiquée à compter du 1er janvier 2021. (Pour mémoire la perte de recette du trafic de 2020 a été compensée par une avance remboursable de l'Etat sur 10 ans pour un montant d'environ 1 000 000 €).

Nous assistons en effet à des changements sociétaux qui affectent la mobilité. Entre les périodes d'immobilisme liées aux différents confinements suite à la recrudescence des cas Covid et des cas contacts, l'essor du télétravail et la diminution des déplacements pour les motifs loisirs et achat c'est toute l'activité de notre secteur qui est réinterrogée.

Néanmoins, grâce aux aides de l'Etat qui ont été reconduites pour 2021 et qui garantissent un versement mobilité égal à la moyenne de 2017-2019 et au plan d'économie mis en place, les résultats financiers sont bons.

LES CHIFFRES CLÉS DU RÉSEAU OPTYMO EN 2021

- **5 340 845** kms en 2021 tous services confondus (lignes régulières urbaines, suburbaines, scolaires et TPMR), soit une augmentation de 12.5 % par rapport à 2020.
- 6 254 990 voyages en 2021, soit une augmentation de 18.4 % par rapport à 2020.
- 145 000 habitants desservis, soit la totalité du département.
- 18 026 voyages par jour.
- 150 bus et cars mobilisés chaque jour.
- 93 886 titulaires du pass Optymo.
- **2 920** utilisateurs du vélo.
- 57 952 locations de vélos en libre-service en 2021 (-3.1 % par rapport à 2020).
- 1 241 utilisateurs de la voiture.
- **22 320** locations d'autos en libre-service en 2021 (+27.7 % par rapport à 2020).

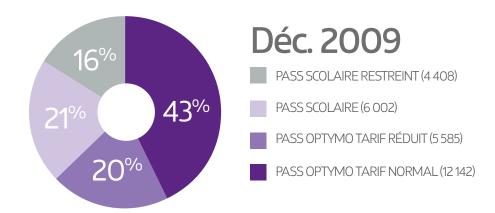


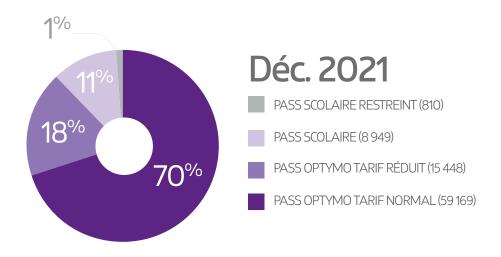
13

LES CLIENTS

Afin de répondre aux objectifs affichés dans le contrat de mobilité, le SMTC s'est toujours engagé à mettre l'usager au coeur de sa politique de développement.

Aujourd'hui, 59.5 % de la population du Territoire de Belfort est équipée d'un Pass Optymo.





Répartition par profil du portefeuille client (2009 - 2021)

En 2021, 3 540 nouveaux clients ont fait leur Pass Optymo.

Au 31 décembre 2021, le nombre de cartes valides était de 93 886.

21 516 porteurs de la carte ont utilisé le réseau en décembre 2021. Ils ont réalisé 494 143 voyages, soit une moyenne de 23 voyages/mois/pass utilisé.

LES VOYAGES

En 2006, année de référence avant la réorganisation, le réseau totalisait 4.8 millions de voyages, dont 3.6 sur le pôle urbain, soit 48 voyages par an et par habitant. En 2014, le réseau dépassait les 9.5 millions de voyages dont près de 7.3 millions sur le pôle urbain, soit une progression globale de 103 %.

Les restructurations sucessives du réseau de 2014, 2015 et 2016 ont eu un impact sur la fréquentation du réseau. En 2016 la fréquentation est tombée à 8 280 974.

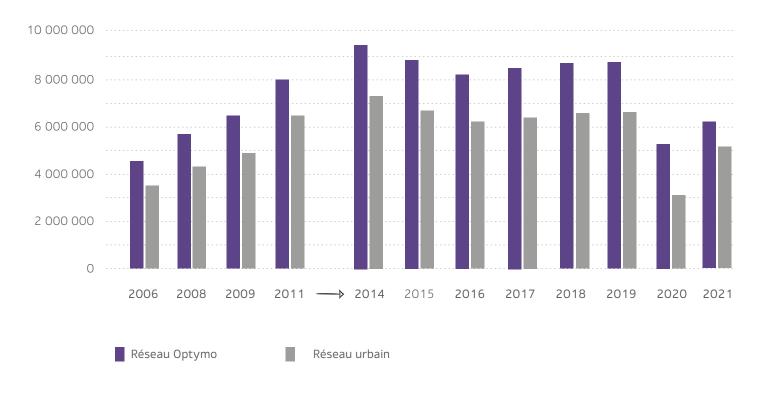
La tendance s'est inversée en 2017 où s'est totalisé 8 501 397 voyages (+ 2.66 %) et s'est confirmée en 2018 avec 8 635 439 voyages (+ 1.6 %) et stabilisée en 2019 avec 8 667 429 (+ 0.37 %).

Depuis 2020, la crise du Covid-19 a annulé tous les efforts effectués ces dernières années, la fréquentation s'est effondrée, en raison des deux confinements, avec 5 281 422 voyages.

En 2021, le nombre de voyages est reparti à la hausse avec 6 254 990 voyages (+18.43% par rapport à 2020).

Toutefois, cette année a été impactée :

- par un confinement,
- des réductions de services de soirée sur les lignes 21/22 et 26,
- le développement du télétravail.



Fréquentation en nombre de validations

LES KILOMÈTRES

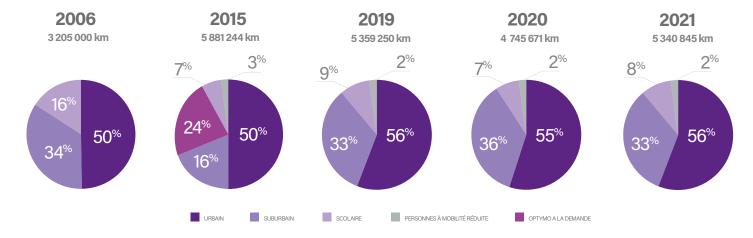
Depuis 2015, la production kilomètrique est en baisse. En 2016, elle représentait une diminution de - 8.9 % par rapport à l'année précédente.

En 2021 la production kilométrique a augmenté par rapport à 2020 de 12.5 % (5 340 845 en 2021 contre 4 745 671 en 2020).

On comptabilise:

Réseau urbain : 3 024 160 kilomètres,
Réseau suburbain : 1 746 778 kilomètres,
Scolaires et RPI : 458 787 kilomètres.

● Transport de Personnes à Mobilité Réduite (TPMR) : 111 120 kilomètres.



Répartition des kilomètres en fonction des services

LE VERSEMENT MOBILITÉ

La loi du 11 juillet 1973 a donné aux collectivités locales ou à leurs groupements la faculté d'instituer un versement mobilité, à la charge des employeurs de + de 9 salariés, destiné à financer les dépenses d'investissement et de fonctionnement des transports en commun. Au 1^{er} janvier 2016, le seuil était relevé à 11 salariés. Le SMTC a instauré le versement mobilité (VM) depuis 1979.

| | 01/09/1979 | 01/01/1984 | 01/01/1997 | 01/07/2003 | 0/07/2010 | 01/07/2012 | 01/07/2021 |
|---------|------------|------------|------------|------------|-----------|------------|------------|
| TAUX VM | 0.8 | 0.9 | 1 | 1.05 | 1.5 | 1.7 | 1.8 |

S'agissant d'un impôt prélevé sur la masse salariale des entreprises ayant leur siège sur le ressort territorial de l'Autorité Organisatrice de la Mobilité (ancien PTU), le montant du VM est intimement lié à la vitalité économique créatrice d'emplois.

La crise sanitaire que nous connaissons, depuis deux ans maintenant, a fortement impacté l'activité économique de notre pays et de notre territoire, déjà fragilisée les années antérieures par les pertes d'emplois (notamment Général Electric).

Tout comme en 2020, si les destructions d'emplois ont été « maitrisées » grâce au dispositif du « quoi qu'il en coûte » du Premier Ministre, il faut savoir que les entreprises du secteur privé ont bénéficié d'importantes exonérations de charges, de l'usage du télétravail et de la prise en charge de leurs salariés par le chômage partiel. Même si cela s'est moins fait ressentir cette année, ces dispositifs ont généré une perte de recettes de VM sérieuse puisqu'ils en exonèrent les assujettis.

Le dispositif de compensation des pertes de recettes fiscales et domaniales des communes et intercommunalités consistant à prendre en compte les pertes de recette de VM (LFR 3 pour 2020 du 30 juillet 2020) a été reconduit par l'Etat pour 2021 (Décret 2021-1514 du 22.11.2021). C'est donc une recette à hauteur de 19 398 466 € qui a été garantie (moyenne du VM 2017 à 2019).



^{Évolution du versement mobilité}

^{*} Hors compensation de l'Etat

LA TARIFICATION

En 2006, il y a eu une baisse massive des tarifs et la suppression des 3 zones tarifaires. Un tarif unique pour l'ensemble des habitants du Territoire de Belfort.

Au 1^{er} janvier 2015, les tarifs ont été revus à la hausse, uniquement sur le prix du trajet, le plafond mensuel, le ticket 1 trajet, le ticket jour, le ticket hebdo, le ticket 10 voyages et le ticket groupe (5 à 15 personnes). Par ailleurs, la gratuité est offerte à tous les collégiens et lycéens pour les trajets scolaires, soit 1 aller et retour par jour (du lundi au samedi 13 h, en périodes scolaires).

Depuis le 1^{er} janvier 2021, les plafonds ont été revus à la hausse et sont passés de 34 à 36 €/mois pour les Pass Optymo en tarif normal et de 11 à 13 €/mois pour ceux en tarif réduit.

Aujourd'hui, il est désormais possible d'acheter les titres Optymo (1 trajet, jour, hebdo et 10 voyages) via l'application tixiPass et Nord Franche-Comté Mobilités.

| | PASS OPTYMO | PASS OPTYMO TARIF RÉDUIT | TICKET SMS | TICKET 1TRAJET | TICKET JOUR | TICKET HEBDO | TICKET 10 VOYAGES | TICKET GROUPE 5 À 10 PERSONNES |
|--|-------------------|-----------------------------|----------------------|-------------------|----------------|-----------------|----------------------|---|
| TARIF OPTYMO (depuis 2006) | 0,80 €/ trajet | 0,80 €/ trajet | 1,50 € + coût SMS | 1,50 € | 3 € | 12 € | 10 € | de 4 à 12 € |
| TARIF OPTYMO (au 01/01/2015) | 1 €/trajet | 1 €/trajet | 1,50 € + coût SMS | 1,50 € | 3,60 € | 14€ | 12 € | de 5 à 10 € |
| PLAFOND (au 01/01/2021) | 36 €/mois | 13 €/mois | - | - | - | - | - | - |
| TIXIPASS (juillet 2018) | - | - | - | 1,20 € | 3,60 € | 14€ | 12 € | - |
| NORD FRANCHE-COMTÉ MOBILITÉS (janvier 2021) | | | | 1,20 € | 3,60 € | 14€ | 12€ | |





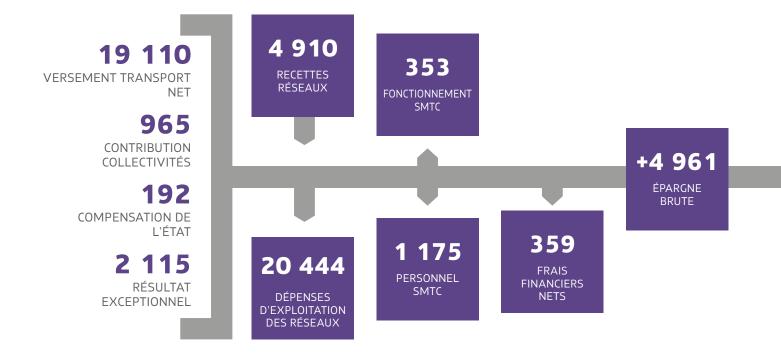


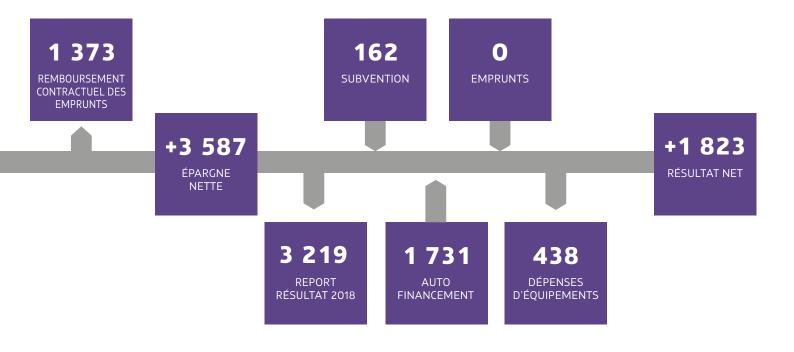




PRÉSENTATION ANALYTIQUE DES COMPTES (EN M€)

2021

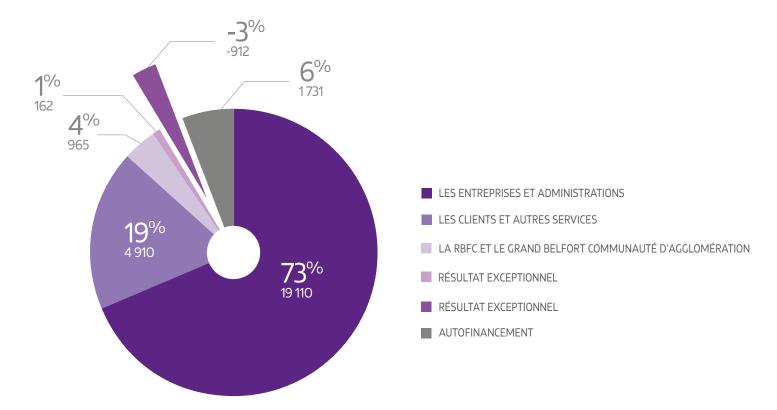




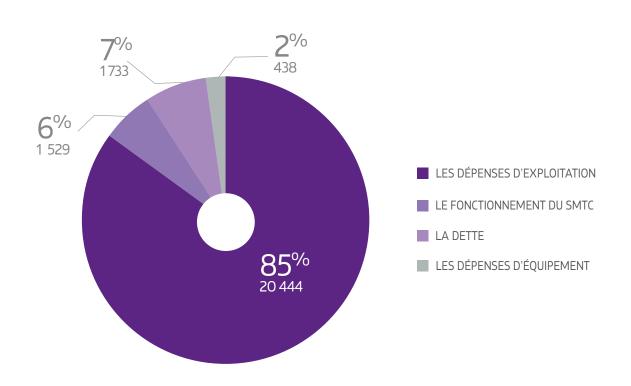
PRÉSENTATION DU COMPTE ADMINISTRATIF

| | 2021 |
|-------------------------------------|-------------|
| Versement mobilité net | 19 109 979 |
| Recettes réseaux | 4 909 919 |
| dont recettes billetterie + fraude | 2 345 717 |
| Participation RBFC | 868 097 |
| Participations diverses | 97 324 |
| Participation RFC+CJS | 0 |
| Produits divers | 192 099 |
| Résultat exceptionnel | 96 894 |
| Report en fonctionnement | 2 018 026 |
| Recettes réelles de fonctionnement | 27 292 338 |
| | |
| Dépenses d'exploitation des réseaux | 20 443 911 |
| Frais financiers nets | 359 211 |
| Charges de gestion courante | 1 528 562 |
| dont personnel | 1 174 804 |
| Dépenses réelles de fonctionnement | 22 331 684 |
| | |
| Épargne Brute | 4 960 654 |
| Remboursement Dette en capital | 1 373 447 |
| Épargne Nette | 3 587 207 |
| | |
| Emprunts nouveaux | 0 |
| Subvention | 162 000 |
| Report investissement N-1 | - 927 011 |
| Autofinancement | 1 730 526 |
| Financement des investissements | 4 552 722 |
| Investissements nouveaux | 438 136 |
| IIIVestissements nouveaux | 430 130 |
| Résultat brut disponible | 4 114 586 |
| Report d'équipement N+1 | - 2 291 739 |
| Résultat net disponible | 1 822 847 |
| Endettement (au 31-12) | 12 866 050 |
| Liluctionic (au 51-12) | |

QUI FINANCE?



QUELLES DÉPENSES?



L'OFFRE TRIPLE-PLAY BUS, VÉLO ET VOITURE EN LIBRE-SERVICE

Depuis la création de la marque Optymo en septembre 2007, l'approche «service client» est au centre de la politique du SMTC et les résultats de fréquentation de notre réseau montrent que la satisfaction clients doit rester un élément structurant de la politique de mobilité.

L'approche client permet d'optimiser l'offre de transport en commun en ajustant la production de l'offre aux besoins sociaux et territoriaux.

Durant ces années d'activité, le portefeuille client n'a cessé de croître, passant de 13 000 abonnés à plus de 90 000 aujourd'hui.

Aujourd'hui, la pandémie de la Covid-19 a eu un impact sur l'offre et la fréquentation des différents services. En 2021, 3540 nouveaux clients ont fait une demande d'inscription au Pass Optymo.

Tout au long de l'année, presque 40 000 clients différents ont utilisé les services Optymo. En décembre 2021, sur les 22 620 clients ayant utilisé au moins un service Optymo, 22 354 ont utilisé un seul mode, 670 deux modes et 44 les trois modes.







LE RÉSEAU DE BUS

En 2006, année de référence avant la réorganisation, le réseau totalisait 4.8 millions de voyages, dont 3.6 sur le pôle urbain, soit 48 voyages par an et par habitant. En 2014, le réseau a dépassé les 9.5 millions de voyages dont près de 7.3 millions sur le réseau urbain, soit une progression de 103 %.

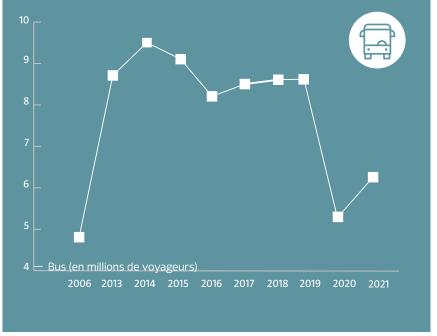
Cependant, les restructurations sucessives de 2014, 2015 et 2016 ont eu un impact sur la fréquentation du réseau. Mais dès 2017, la tendance a commencé à s'inverser atteignant les 8 501 397 voyages (+2.66%) et s'est confirmée en 2018 avec 8 635 439 voyages (+1.6%) et stabilisée en 2019 avec 8 667 429 (+0.37%).

Malheureusement, la pandémie liée au Covid-19 a annulé tous les efforts confirmés ces dernières années et la fréquentation a continué sa chute. Néanmoins la levée des restrictions a amélioré les résultats de fréquentation par rapport à 2020.

| MOIS | Année 2020 | Année 2021 | | % |
|-----------|------------|------------|----------|--------|
| Janvier | 843 913 | 547 891 | | -35.1% |
| Février | 1 580 999 | 982 232 | | -37.9% |
| Mars | 1 921 354 | 1 639 879 | | -14.6% |
| Avril | 1 979 197 | 1 963 973 | ⇒ | -0.8% |
| Mai | 2 095 274 | 2 490 838 | • | 18.9% |
| Juin | 2 389 772 | 3 058 463 | • | 28.0% |
| Juillet | 2 684 204 | 3 392 260 | • | 26.4% |
| Août | 2 945 877 | 3 679 709 | • | 24.9% |
| Septembre | 3 635 354 | 4 372 026 | • | 20.3% |
| Octobre | 4 208 681 | 5 012 566 | • | 19.1% |
| Novembre | 4 720 921 | 5 618 076 | • | 19.0% |
| Décembre | 5 281 422 | 6 254 990 | • | 18.4% |







LE VÉLO EN LIBRE-SERVICE

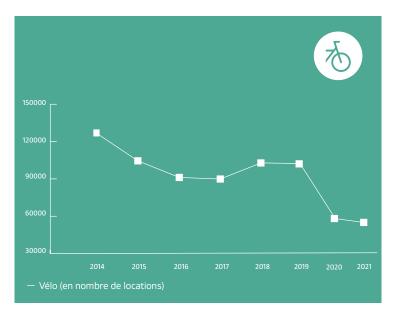
En avril 2013, l'offre VLS a été lancée et la RTTB a été chargée de son exploitation. Ce service est disponible 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24.

Le Pass Optymo et la tarification simple (0.02 € la minute) sont sans conteste les clés du succès et font que notre offre demeure parmi l'une des meilleures du marché.

L'offre est déployée sur la Ville de Belfort ainsi que sur les communes de Bavilliers, Cravanche, Offemont, Essert, Valdoie et Delle. Au total il y a 270 vélos répartis en 33 stations commerciales.

Bien évidemment, la pandémie et les différentes limitations de déplacements mises en place ont affecté les résultats sur l'usage du VLS. Contrairement aux autres modes, les usages entre 2020 et 2021 sont quasi stables et restent en forte baisse par rapport à 2019 (-40.7%).

| MOIS | Année 2020 | Année 2021 | | % |
|-----------|------------|------------|----------|--------|
| Janvier | 4 648 | 1 260 | • | -72.9% |
| Février | 9 195 | 3 413 | • | -62.9% |
| Mars | 12 624 | 7 260 | • | -42.5% |
| Avril | 14 802 | 11 301 | • | -23.7% |
| Mai | 18 837 | 16 143 | • | -14.3% |
| Juin | 25 280 | 23 206 | • | -8.2% |
| Juillet | 33 610 | 29 278 | • | -12.9% |
| Août | 40 812 | 34 364 | • | -15.8% |
| Septembre | 48 501 | 42 409 | • | -12.6% |
| Octobre | 54 926 | 49 854 | • | -9.2% |
| Novembre | 57 725 | 54 695 | • | -5.2% |
| Décembre | 59 789 | 57 952 | → | -3.1% |





LA VOITURE EN LIBRE-SERVICE

Les résultats 2021 sont encourageant et meilleurs qu'en 2020, mais restent nettement inférieurs à 2019. En effet, les années 2020 et 2021 ont « cassés » la dynamique du service qui restait sur une croissance annuelle à deux chiffres

Comme l'ensemble de la mobilité en France, l'auto en libre-service Optymo n'a pas fonctionnée à plein.

Sans surprise, les résultats 2021, même en croissance par rapport à 2020, restent insuffisants :

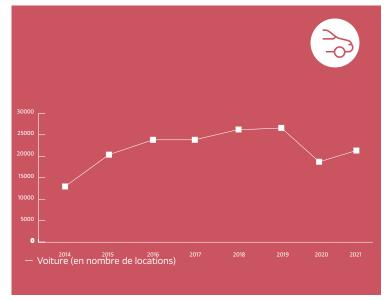
- Nombre de locations, 22 320 en augmentation de 22 % sur N-1 (-18 % / 2019)
- Nombre de kilomètres parcourus, 705 550 Km en augmentation de 26 % sur N-1 (- 28 % / 2019)
- Temps de location 87 390 h en augmentation de 41 % sur N-1 (- 20 % / 2019)

Point positif : la nouvelle application mobile a été plébiscitée par nos clients et sera pour l'avenir un vecteur de croissance et d'économie pour le service.



| MOIS | Année 2020 | Année 2021 | | % |
|-----------|------------|------------|----------|--------|
| Janvier | 2 138 | 1 681 | • | -22.5% |
| Février | 4 221 | 1 592 | • | -22.5% |
| Mars | 5 575 | 1 804 | 1 | 33.2% |
| Avril | 6 062 | 1 573 | 1 | 223% |
| Mai | 7 121 | 1 942 | • | 83.4% |
| Juin | 8 636 | 2 097 | • | 38.4% |
| Juillet | 10 202 | 1 952 | • | 24.6% |
| Août | 11 724 | 1 829 | • | 20.2% |
| Septembre | 13 297 | 1 904 | 1 | 21.0% |
| Octobre | 14 548 | 1 981 | • | 58.4% |
| Novembre | 15 800 | 1 972 | • | 57.5% |
| Décembre | 17 483 | 1 993 | • | 18.4% |





OPTYMO: ÉVOLUTION GRAPHIQUE

RAFRAICHISSEMENT DE LA MARQUE OPTYMO

Mise en place d'un nouvel habillage sur l'ensemble de la flotte bus (urbains, suburbains, PMR) et sur les vélos en libreservice Optymo.









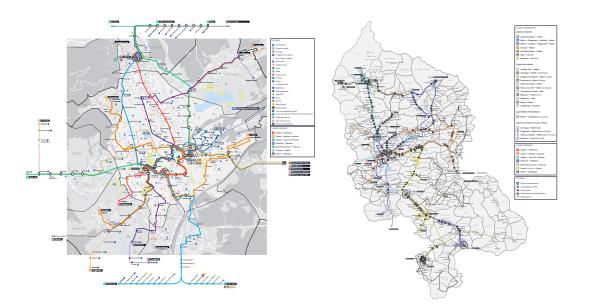






RÉORGANISATION DE L'INFORMATION À DESTINATION DES USAGERS

Refonte des plans et fiches horaires



DU RESEAU COO/TTO

• Nouvelle identité graphique pour les lignes de bus





Réseau suburbain :









• Refonte de l'ensemble des informations aux arrêts de bus





REFONTE DES DOCUMENTS D'INFORMATION

Actualisation de l'ensemble de la documentation à destination de nos usagers bus, vélo et voiture.

















CAMPAGNES DE COMMUNICATION 2021





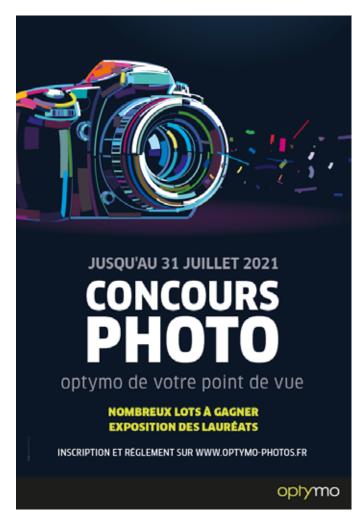








CONCOURS PHOTOS: «OPTYMO DE VOTRE POINT DE VUE»



Jusqu'au 31 juillet 2021, Optymo organisait son concours photo :

OPTYMO DE VOTRE POINT DE VUE.

Des bus des vélos, des voitures, un Pass Optymo, nous souhaitions avoir la vision des habitants sur la mobilité au sein du Territoire de Belfort.

Le concours était ouvert à toutes les personnes physiques, sans limite d'âge et habitant dans le département du Territoire de Belfort.

4 catégories :

- Le réseau de bus Optymo
- Les vélos en libre-service
- Les voitures en libre-service
- La mobilité Optymo

Les participants postaient leurs photos sur un site dédié et celles-ci étaient soumises au vote du public.

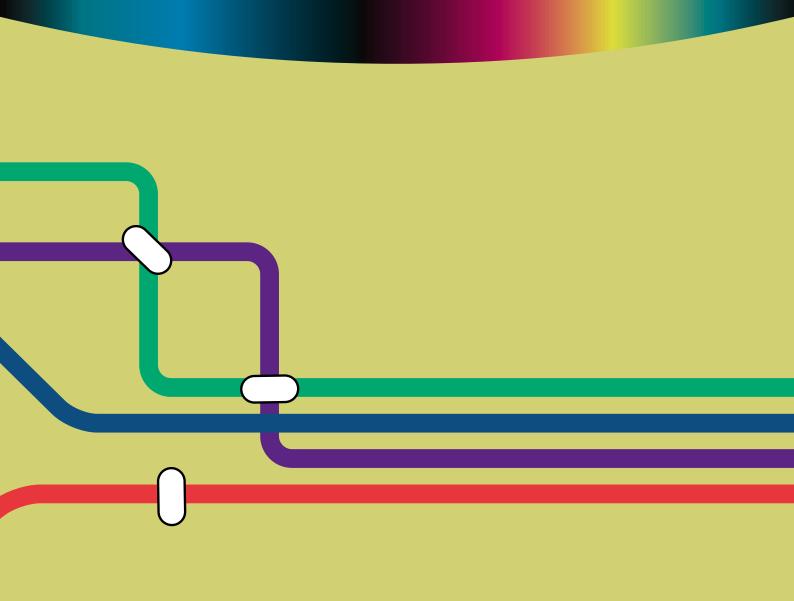
Au final 3 gagnants ont été sélectionnés, par catégorie et une remise des prix a eu lieu au sein de l'une de nos agences Optymo.

Une exposition des 10 meilleures photos de chaque catégorie s'est tenue à l'agence Optymo, rue de Madrid à Belfort au mois de septembre 2021.











Syndicat Mixte des Transports en Commun

Jonxion 1 - Parc d'innovation de Belfort Montbéliard 1 avenue de la Gare TGV - CS 30602 - 90400 MEROUX-MOVAL Tél. 03 84 90 99 25 - Fax. 03 84 21 23 85 www.smtc90.fr - www.optymo.fr