

smtc

créateur d' **ophymo**

OPTYMO, LE LABORATOIRE D'UN SUCCÈS

Face aux demandes de mobilité tant en ville qu'en périphérie, à l'émergence du MaaS, à la prolifération de prestataires et opérateurs, le Syndicat Mixte des Transports en Commun du Territoire de Belfort (SMTC90), Créateur d'Optymo a choisi la simplicité pour les collectivités et les clients, qu'ils soient réguliers ou occasionnels. L'offre multi-modale Triple Play, accessible avec la carte Optymo, célèbre plus de dix ans d'expérience.



DÉCOUVREZ LES 5 RECETTES D'UN SUCCÈS AU SERVICE DU TERRITOIRE DE BELFORT ET DE SES HABITANTS...

LA CARTE OPTYMO, SÉSAME DE MOBILITÉ



Optymo c'est une carte unique donnant accès à une triple offre : transports en commun, vélos et voitures en libre-service.

DIX ANS D'EXPÉRIENCE



Mise en place en 2007, Optymo a intégré en 2009 le ticket unique par SMS. Le SMTC a fait œuvre de pionnier en matière de MaaS.

SIMPLICITÉ ET EFFICACITÉ



Faciliter la vie cela implique aussi de simplifier les schémas institutionnels et décisionnels. Détails sur une organisation originale au sein d'un département atypique.

INNOVATION MAÎTRISÉE



Première flotte d'autobus au GPL de France, première carte unique multi-modale... le SMTC prépare aussi la transition énergétique et solidaire.

AU SERVICE DU TERRITOIRE DE BELFORT



Simplifier la vie des clients et habitants c'est facile en ville. Plus compliqué en périphérie. Optymo, et le SMTC, sont aussi au service de tous les habitants du Territoire de Belfort.

PASS OPTYMO : LE SÉSAME DE MOBILITÉ

COMMENT OFFRIR LA MÊME LIBERTÉ QU'AVEC UNE VOITURE INDIVIDUELLE SANS LES INCONVÉNIENTS ?



Sachant que le vélo est le moyen le plus rapide sur de courte distance, que l'autobus est performant aux heures de pointe et que les longs parcours sont pertinents en automobile, le mieux est d'accéder aux trois modes.

L'OFFRE OPTYMO TRIPLE PLAY EST VOULUE AINSI.

Elle est ouverte à tous, Belfortains ou pas. Seuls les trajets et services réellement utilisés sont facturés. Aucun engagement de durée, de consommation ou prépaiement n'est requis. Les tarifs sociaux y sont éligibles et la tarification des services par autobus est plafonnée.

Le Pass Optymo donne accès aux réseaux d'autobus urbains de Belfort et péri-urbains du département sans formalités supplémentaires ainsi qu'aux 250 vélos en libre-service réparties sur 30 stations.

Avec la même carte, on peut également réserver 7 jours sur 7, 24 heures sur 24, une des 80 voitures disponibles : citadine, break ou petit utilitaire sur les stations Optymo.

TRIPLE PLAY C'EST LA MOBILITÉ TOUT-EN-UN.



SMTC / PASS OPTYMO DIX ANS D'EXPÉRIENCE



A L'HEURE OÙ DE NOMBREUX OPÉRATEURS ET COLLECTIVITÉS DÉCOUVRENT LE MAAS (MOBILITY AS A SERVICE OU PAIEMENT À L'USAGE) OPTYMO PEUT SE TARGUER D'ÊTRE PARI MI LES PIONNIERS EN FRANCE.

Dès 2007, le Pass Optymo et le système de post-paiement sont mis en place.

En 2009, par souci de simplification pour les visiteurs et clients occasionnels, est créé le ticket unitaire par SMS. Une double première d'autant plus remarquable qu'elle concerne une ville de taille moyenne.

En 2013, l'offre Optymo s'étend, création de l'offre Triple Play avec la mise en place des services vélo et voiture en libre-service intégrés au Pass Optymo.

Pour le SMTC, ces innovations reposent sur un principe directeur : penser service plutôt qu'infrastructure. La prise de conscience a lieu fin 2004, début 2005 lors de l'enquête ménages déplacements de l'aire urbaine Belfort-Montbéliard-Héricourt-Delle.

RÉSULTAT

Le nombre de voyages qui était de 4 800 000 voyageurs/an en autobus en 2006 a bondi à 8 700 000 voyages/an en 2018.



En 2018 ce sont 100 000 locations de vélos et 26 000 locations de voitures qui sont enregistrées. **Un succès pour une agglomération de cette taille.**

SIMPLICITÉ ET EFFICIENCE

POUR LES COLLECTIVITÉS, INNOVATION RIME SOUVENT AVEC COMPLEXITÉ ET DÉPENSES NON MAÎTRISÉES.

Libéré de tout endettement lié à des investissements de prestige (type tramway), le réseau Optymo a pu se réorganiser et rationaliser son offre en limitant les réductions de service lorsque la crise financière de 2008 a fait sentir ses effets entre 2014 et 2017.

RÉSULTAT

Dès 2018, le trafic voyageurs en bus repart à la hausse (+2,7% avec 8 500 000 clients) et l'excédent de fonctionnement est supérieur à 586 000€ !

La prise de décision est rapide, les structures administratives légères et la plupart des développements réalisés en interne (billetterie, informatique, marketing).



COMMENT Y PARVENIR ?

Via une régie directe, sans la complexité juridique des avenants nécessaires dans le cadre d'une délégation de service public. L'attractivité de l'offre permet de développer des recettes supplémentaires, ressource plus juste que le recours à l'impôt. L'exploitant travaille en étroite collaboration avec le SMTC90. Les élus et collectivités sont davantage impliqués.

Grâce à cela, Optymo dessert désormais l'intégralité du Territoire de Belfort. De nouvelles initiatives se font jour, ainsi, le déploiement du « transport solidaire » prévu pour la fin de l'année 2019, 4^{ème} pilier de l'offre Optymo.

INNOVATION MAÎTRISÉE

L'OFFRE MULTI-MODALE TRIPLE PLAY OPTYMO, LE POST-PAIEMENT GÉNÉRALISÉ, LE TICKET UNITAIRE PAR SMS, AUTANT D'INNOVATIONS QUI N'ONT QU'UN SEUL BUT : SIMPLIFIER LA VIE QUOTIDIENNE.

Le transport solidaire, mettant en relation de co-voiturage des abonnés, est une innovation en matière de solidarité territoriale qu'Optymo entend intégrer à son offre cette année, afin de permettre à chacun de trouver une solution de mobilité, même en marge des villes-centre.

Côté matériel roulant, le SMTC90 a été pionnier de l'utilisation du GPL carburant en autobus urbains. Ce choix a permis, dès l'aube des années 2000, de réduire les émissions de CO₂ ainsi que les nuisances sonores (par comparaison au moteur Diesel).

Aujourd'hui, dans un contexte énergétique mouvant, Optymo renouvelle en 2019 son parc d'autobus avec des véhicules Euro VI de dernière génération à hybridation légère (mild-hybrid).

Cela permet de préparer sereinement la prochaine révolution technologique : la société de l'hydrogène.

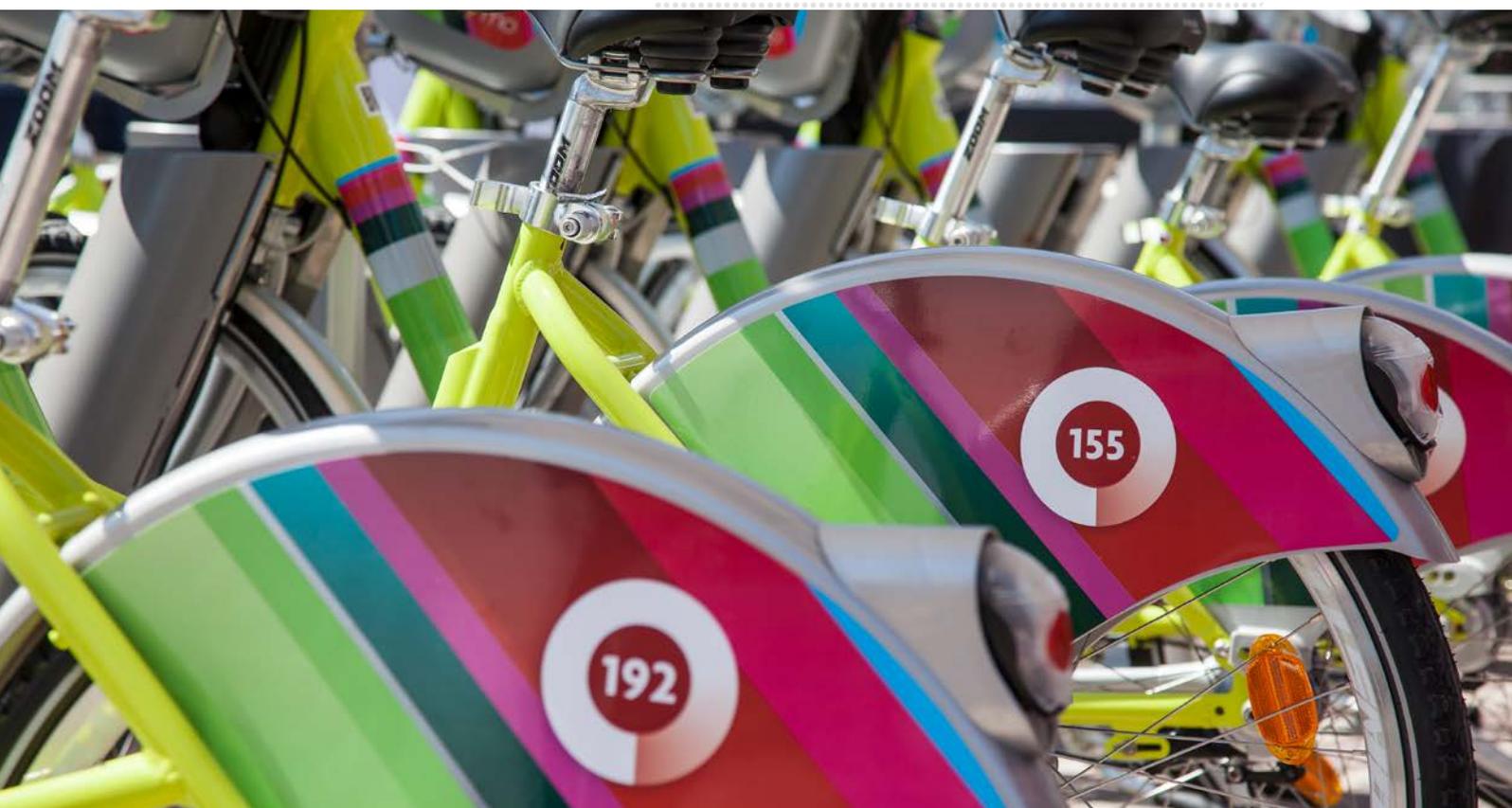
Le SMTC90, proche des milieux universitaires et d'entreprises implantées localement, étudie dorénavant l'arrivée des autobus électriques à pile à combustible pour le futur du transport public.



OPTYMO, AU SERVICE DE TOUS...

L'expérience acquise sur un bassin de population de 70 000 habitants, avec l'ambition d'obtenir des résultats de fréquentation multi-modaux équivalents aux meilleurs réseaux des grandes métropoles (soit 300 voyages/an), avec une logique de coûts maîtrisés peut se partager.

Aussi, le SMTC90 se tient prêt à échanger avec toute collectivité, élus, gestionnaire de réseau de taille moyenne sur son expérience.



smtc
créateur d' **optymo**

Syndicat Mixte des Transports en Commun

Jonxion 1 - Parc d'innovation de Belfort Montbéliard

1 avenue de la Gare TGV - CS n°30602 - 90400 MEROUX

Tél. 03 84 90 99 25 - Fax. 03 84 21 23 85

contact@smtc90.fr

www.smtc90.fr - www.optymo.fr